DEMOS DIALOGUE GUIDE

rozmawiajmy
Fundacja Wspierania Dialogu

TIMEOUT FOUNDATION

HERMES

Co-funded by
the European Union

La table des matières

1. Introduction 1
2. A propos du projet DEMOS.....2
   2.1. État des lieux 3
   2.2. Le projet DEMOS.....5
3. Résultats d'enquête 7
4. Introduction au DEMOS Dialogue.....10
   4.1. À propos du dialogue 10
   4.2. La méthode DEMOS Dialogue.....12
5. Cartes DEMOS Dialogue 15
6. Comment organiser votre propre DEMOS Dialogue.....16
   6.1. Plannifiez votre évènement DEMOS Dialogue.....20
   6.2. Indentifiez les participants et invitez les.....26
   6.3. Modérez votre DEMOS Dialogue.....26
   6.4. Communiquez et conclure votre dialogue.....38

Références.....40

rozmawiajmy Fundacja Wspierania Dialogu

TIMEOUT FOUNDATION

HERMES

Co-funded by the European Union

Avertissement : Le projet DEMOS est cofinancé par l'Union européenne. Les opinions exprimées n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Union européenne ni de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues responsables.

Cette licence autorise les réutilisateurs à distribuer, modifier, adapter et s'appuyer sur le matériel dans n'importe quel support ou format à des fins non commerciales uniquement, et à condition que l'auteur soit mentionné.

La version française est traduite par le musée BELvue.

Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la licence CC BY-NC-ND 4.0.



rozmawiajmy
Fundacja Wspierania Dialogu

TIMEOUT
FOUNDATION

HERMES

Co-funded by
the European Union

1 Introduction

Ce mode d'emploi a été créé pour les organisateur·rices et animateur·rices des sessions de DEMOS Dialogue, ainsi que pour les personnes susceptibles d'être intéressées par ce sujet. Nous espérons qu'en lisant ce manuel, les lecteur·rices exploreront des concepts liés à la démocratie ainsi que les possibilités de dialogue. Dans ces pages, vous trouverez des informations utiles, des activités et des outils pour vous aider à organiser votre propre session de DEMOS Dialogue.

Ce mode d'emploi a été élaboré en collaboration avec trois organisations partenaires : Fundacja Wspierania Dialogu « Rozmawiajmy » (Fondation de soutien au dialogue) de Pologne, Erätauko-säätiö (Fondation Timeout) de Finlande et HERMES (Réseau croate d'éducation et de développement pour l'évolution de la communication) de Croatie.

Le Guide DEMOS a été créé dans le cadre du projet Erasmus+ 2023-1-PL01-KA220-ADU-000154257, cofinancé par l'Union européenne, appelé DEMOS - Dialogues sur la démocratie.

2 A propos du projet DEMOS

> *"Les démocraties doivent être travaillées et renouvelées chaque jour, et cela nécessite des* ***citoyen·nes habilent à s'exprimer.***"

(Priorités de la Commission pour 2019-2024 "Un nouvel élan pour la démocratie européenne")

Le concept de démocratie a évolué au fil du temps, allant de la Grèce antique, où elle a été pratiquée pour la première fois, jusqu'au XXIe siècle moderne en Europe ainsi qu'à l'échelle mondiale. La démocratie évoque souvent les élections libres, les parlements, les institutions et les lois.

Cependant, l'essence de la gouvernance démocratique réside dans la culture de la démocratie (« démocratie au-delà des urnes ») — la façon dont nous coexistons, communiquons et gérons des questions importantes.

La culture démocratique signifie aussi s'engager dans le dialogue, résoudre les conflits par des moyens pacifiques, participer activement à la société et assumer la responsabilité des décisions que nous prenons.



2.1. État des lieux

Plusieurs études, dont celles menées par l'Economist's Intelligence Unit, Varieties of Democracy (V-Dem), IPSOS, l'International Institute for Democracy and Electoral Assistance (IDEA) et Freedom House, mettent en lumière certaines tendances de la démocratie mondiale. L'Indice de la démocratie 2023 de l'Intelligence Unit de l'Economist indique un déclin de la démocratie mondiale à son niveau le plus bas depuis 2006, avec seulement 8 % de la population mondiale vivant dans des démocraties complètes et 40 % sous un régime autoritaire. Les rapports d'IPSOS et d'IDEA montrent également un mécontentement généralisé envers la démocratie, même dans les démocraties consolidées de longue date. Le rapport de V-Dem souligne un déclin mondial des niveaux démocratiques, avec des problèmes comme la liberté d'expression qui se détériorent et une censure gouvernementale croissante dans de nombreux pays. Le rapport « Freedom in the World 2023 » de Freedom House souligne l'importance d'une participation citoyenne active et d'une vigilance afin de préserver la démocratie..

L'avenir de la démocratie fait l'objet de nombreux débats. Comment donner aux gens le pouvoir de s'exprimer est une question qui résonne dans le monde entier. De manière générale, la démocratie fait face à plusieurs défis à l'échelle mondiale :

1 Érosion des normes démocratiques : de nombreuses démocraties connaissent un déclin de leur adhésion aux normes et principes démocratiques, tels que l'État de droit, la liberté de la presse et le respect des droits des minorités. Les dirigeant·es autoritaires exploitent souvent les failles dans les systèmes démocratiques pour consolider le pouvoir et saper les institutions démocratiques.

2 Menaces à l'intégrité électorale : l'ingérence électorale, la suppression des électeurs et la manipulation des processus électoraux représentent une menace importante pour la démocratie. Ces tactiques sapent la légitimité des élections et érodent la confiance du public dans les institutions démocratiques.

3 Montée du populisme : l'essor des dirigeant·es et mouvements populistes a déstabilisé les systèmes démocratiques dans de nombreux pays.
Les dirigeant·es populistes font souvent de boucs émissaires les groupes marginalisés, encouragent une rhétorique clivante et sapent les normes démocratiques dans leur quête du pouvoir.

4 Inégalités et polarisation politique : les inégalités économiques et la polarisation politique affaiblissent la gouvernance démocratique en exacerbant les divisions sociales et en diminuant la confiance dans les institutions démocratiques. Cette polarisation peut conduire à des blocages, rendant difficile la résolution des problèmes pressants et compromettant l'efficacité des systèmes démocratiques.

5 Défis technologiques : l'avancée rapide de la technologie présente de nouveaux défis pour la démocratie, notamment la propagation de la désinformation, la manipulation en ligne et les menaces à la vie privée. Les plateformes de réseaux sociaux, en particulier, ont été impliquées dans la diffusion de fausses informations et l'amplification de contenus polarisants.

6 La mondialisation et le recul démocratique : la mondialisation a créé de nouvelles opportunités de croissance économique mais a également contribué à l'érosion de la gouvernance démocratique. Les menaces transnationales, telles que les cyberattaques, le terrorisme et le crime organisé, remettent en question les conceptions traditionnelles de la souveraineté étatique et de la responsabilité démocratique.

7 Changement climatique et dégradation environnementale : le changement climatique et la dégradation environnementale menacent la stabilité des sociétés démocratiques en exacerbant les inégalités sociales et économiques, en alimentant les conflits autour des ressources rares et en sapant la confiance du public dans la capacité des institutions dém cratiques à relever efficacement ces défis.

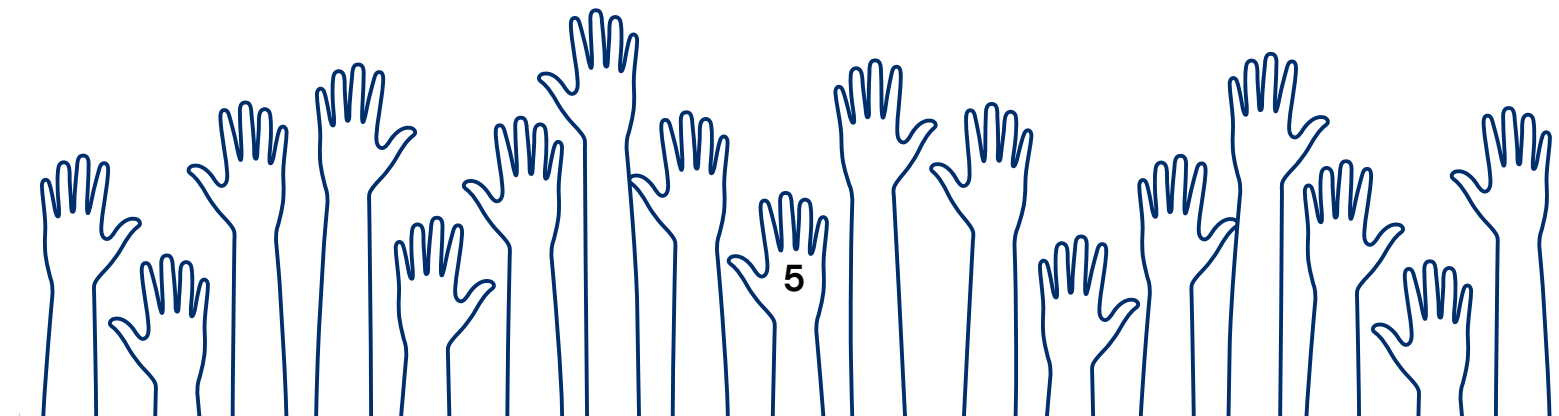
2.2. Le projet DEMOS

DEMOS Dialogue vise à répondre à certains des défis mentionnés ci-dessus en encourageant les gens à dialoguer localement sur des questions sociétales importantes. Le dialogue, l'apprentissage en continu et le développement personnel peuvent être des réponses cruciales face aux défis auxquels les gens sont confrontés.

Les objectifs principaux de DEMOS sont :

1. Renforcer le dialogue sociétal.
2. Accroître les compétences pour dialoguer des citoyen·nes
3. Aider les citoyen·nes à en apprendre davantage sur la démocratie de manière inspirante et constructive.
4. Au moyen de ces trois objectifs mentionnés précédemment : renforcer la culture démocratique.

Afin d'atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus, nous avons créé la méthode de DEMOS Dialogue comme outil pour discuter des questions sociétales importantes dans votre localité. Grâce à cette méthode, vous pouvez inviter des personnes de différents horizons à se rassembler pour partager leurs expériences ainsi qu'écouter les autres. Grâce à la méthode de DEMOS Dialogue, vous pouvez en apprendre davantage sur vous-même, les autres et la démocratie. En plus d'accroître les compétences d'échange, la méthode vise également à encourager les participant·es à s'engager civiquement dans leurs communautés locales.



Le projet DEMOS a produit des documents gratuits afin de soutenir les fanimateur·ices dans l'organisation de débats.

- **Le guide DEMOS** fournit des informations contextuelles, explique la méthode de DEMOS Dialogue et fournit des outils pratiques aux animateur·ices.

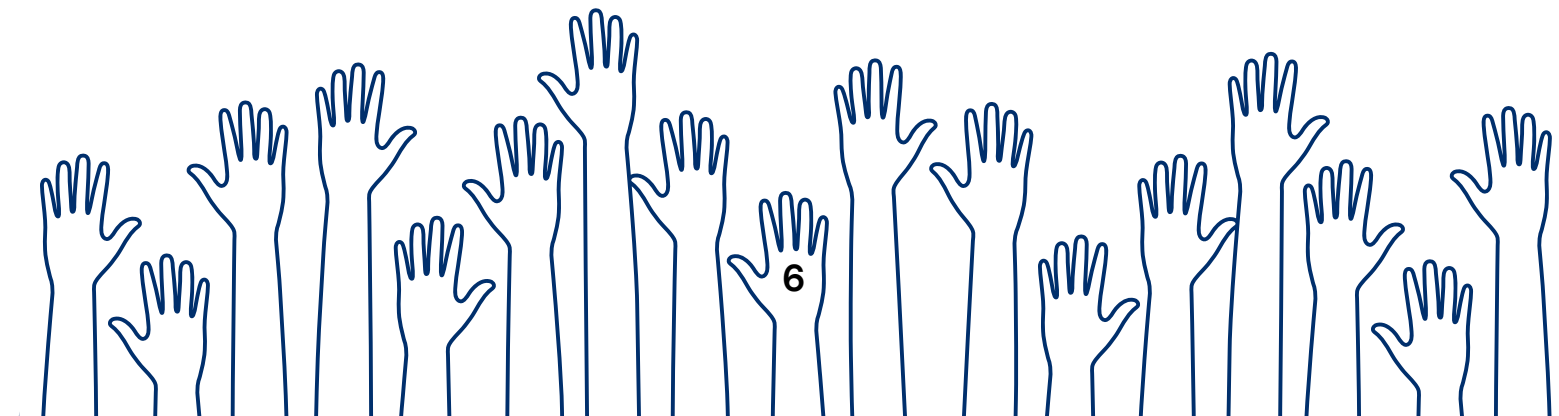
- **Les cartes de DEMOS Dialogue** font partie de la méthode de DEMOS Dialogue et servent d'outil pour animer les débats portant sur divers sujets liés à la démocratie.

- **Dossier de formation** sera utilisé pour soutenir les animateur·ices et pourra être diffusé pour une utilisation ultérieure.

- **Site web de DEMOS** contient tous les outils développés, accessibles gratuitement à tous (https://democracydialogues.eu/).

- **Les supports de communications** apportent un soutien aux organisateur·ices et aux animateur·ices dans la création de leurs propres évènements de DEMOS Dialogue .

N'oubliez pas : être compétent dans le dialogue et la culture de construction de la démocratie est un processus continu !
L'apprentissage des valeurs de la démocratie est un travail continu. Avancez pas-à-pas et n'oubliez pas de vous amuser en le faisant !



3 Résultats d'enquête

"NOUS DEVONS NOUS RENCONTRER"

Sauvegarder la démocratie par le dialogue et la participation citoyenne

Réflexions intereuropéennes sur la démocratie

Entre octobre 2023 et janvier 2024, l'équipe de chercheur·euses de *Democracy Dialogues*- DEMOS a lancé une brève enquête sur les perceptions de la démocratie dans leurs pays respectifs ainsi qu'au sein de l'Union européenne. Le rapport, inspiré par les réponses fournies par des participant·es de Pologne, de Croatie, de Finlande et d'autres pays européens, nous a donné un aperçu des espoirs et préoccupations des citoyen·nes aujourd'hui concernant l'état de la démocratie.

En Croatie et les pays limitrophes, le pessimisme et la déception envers la démocratie étaient palpables dans les réactions des citoyen·nes – au cours des trente dernières années depuis la dissolution de la Yougoslavie, de grands espoirs et les attentes dans le système démocratique de gouvernance de cette région étaient élevés. L'introduction de la démocratie et d'un système multipartisme, après tout, fut l'un des prétextes pour lesquels les guerres de dissolution de la Yougoslavie a éclaté. Dans cet échantillon d'enquête, la confiance des gens dans la démocratie pour répondre à leurs besoins était fortement influencée par la (perception de) corruption, la désillusion envers les élites politiques et un sentiment d'impuissance face à des perspectives d'avenir sombres.

La Finlande, la démocratie la plus riche et la plus stable de ce groupe, a offert un aperçu de la réflexion mesurée et de l'appréciation des bénéfices de la démocratie, ainsi que de la mise en garde face à certaines de ses lacunes ou risques potentiels. La Finlande figure régulièrement parmi les pays les plus démocrates au monde d'après divers facteurs de mesure. Les répondant·es à l'enquête DEMOS semblaient valoriser des principes tels que l'égalité, la transparence et la participation, qui sont fondamentaux à la démocratie. En même temps, ils et elles s'inquiétaient de la polarisation, de la dégradation de la participation et de la culture de la discussion, ainsi que de l'évolution de la situation dans des pays voisins tel que la guerre en Ukraine.

En **Pologne**, l'enquête DEMOS a été réalisée à un moment très précis ; juste après les élections de 2023 qui ont entraîné un changement de gouvernement. Après huit ans de gouvernance du parti politique dont les politiques suscitaient de nombreuses inquiétudes concernant le recul démocratique, tant en Pologne qu'au sein de l'Union européenne vis-à-vis de la Pologne, de nombreux répondant·es ont poussé un soupir de soulagement. Parallèlement, la forte polarisation au sein du pays et l'incapacité à communiquer au-delà des différences ont inquiété nombre de nos répondant·es quant au travail difficile à accomplir dans les domaines de la restauration des institutions et des processus démocratiques, ainsi que pour combler des divisions sociales profondes.

Les deux nuages de mots ci-dessous sont réalisés à partir des 300 réponses, la première étant composée des **défis et préoccupations** perçus que les gens ont sur la démocratie dans leur pays et dans l'UE, et l'autre mettant en avant des éléments démocratiques que tous les répondant·es considèrent comme des **sources d'espoir ou d'opportunités** dans leur pays ou dans l'Union européenne.

Ces concepts clés forment la base de notre set de cartes de DEMOS Dialogue, que vous pouvez trouver sur le site.

Vous pouvez accéder au rapport de recherche complet (30 pages) sur le site web du projet.



Défis et préoccupations perçus dans les pays des répondant·es ou dans l'Union européenne



Sources d'espoir ou d'opportunité dans les pays des répondant·es ou dans l'Union européenne

4 Introduction au DEMOS Dialogue

Le dialogue est un outil puissant. Il occupe une place centrale dans la vie des gens. Cependant, il nous arrive parfois de nous avoir du mal à nous exprimer quand il le faut et à écouter les autres avec ouverture. Nous avons tous des forces et des faiblesses différentes dans nos compétences en discussion. Nous grandissons dans des sociétés, des cultures et des familles différentes. Nous pouvons avoir des besoins différents à satisfaire pour être prêts à participer à une conversation. Certaines discussions ou sujets sont faciles pour nous, d'autres difficiles. En tant qu'êtres humains, nous ne pouvons jamais être parfaits en matière de compétences en dialogue. Cependant, nous pouvons pratiquer, quel que soit notre âge. Et c'est assez rassurant. Dans ce mode d'emploi, vous en apprendrez davantage sur la manière d'être un·e meilleur·e auditeur·rice et un·e participant·e plus actif·ve dans une discussion. Grâce aux outils pratiques de DEMOS Dialogue, chacun·e peut développer ses compétences pour dialoguer.

4.1. A propos du dialogue

Un dialogue est une conversation constructive où la voix de chacun·e dispose du même poids. Un dialogue réussi aidera tous les participant·es à mieux comprendre le sujet abordé, générant des réflexions sur soi-même, les autres et la société dans son ensemble.

La racine du mot dialogue remonte au grec. Dia logos se traduit le plus souvent par : à travers le mot, entre les mots ou le flux du sens. Dans la littérature et la vie, le dialogue est le plus souvent abordé sous quatre angles:

- Communication, interaction – Le dialogue sous forme de conversation ou de forme particulière de communication dans laquelle la compréhension mutuelle est importante
- Relations – Création de liens, un contact sain et étroit, ainsi que le développement humain grâce aux relations dans le dialogue
- Intelligence collective – c'est-à-dire la capacité d'apprendre les uns des autres, de prendre de meilleures décisions grâce à une communication appropriée, où l'écoute et l'ouverture aux autres opinions revêtent une importance cruciale
- Philosophie – où l'accent est mis sur l'humain et sa rencontre avec une autre personne (philosophie du dialogue)

Tous ces concepts sont inclusifs plutôt qu'exclusifs et aident les gens à vivre en paix et dans une compréhension commune. La capacité de dialogue d'une personne peut être comprise comme un ensemble de compétences et d'attitudes soutenant une bonne communication, qui peut être améliorée et pratiquée. Par exemple, ces compétences peuvent être :

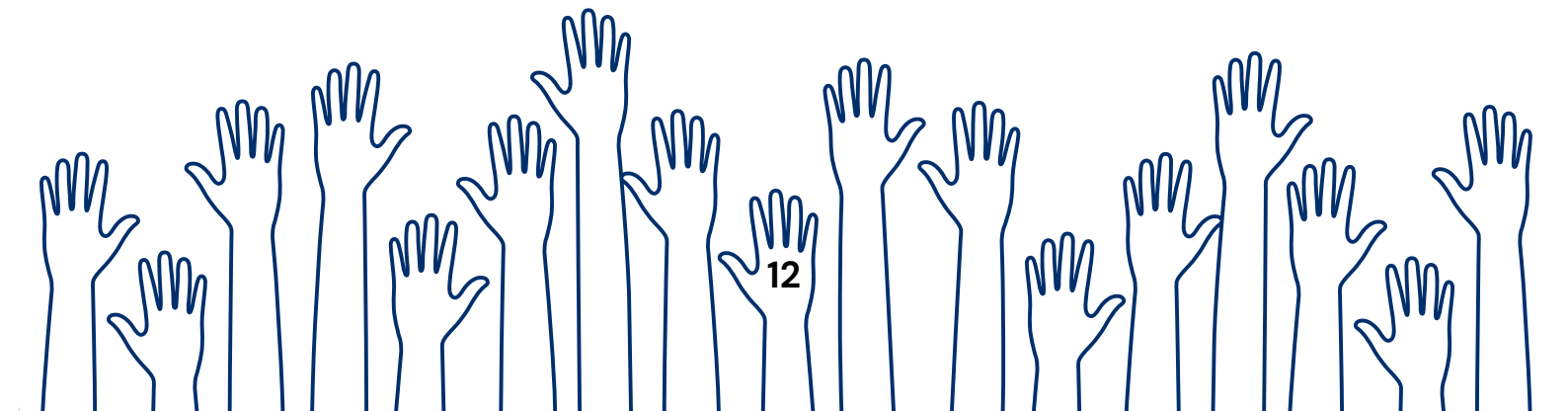
- Parler avec ta vraie voix tout en prêtant une grande attention à ce que tu dis
- Écoute active
- Ouverture aux nouvelles informations
- Respecter les autres
- Respecter l'opinion des autres
- Suspension du jugement et préjugés
- Créer une bonne ambiance pour une réunion
- Utiliser la pensée réfléchie pour améliorer votre façon de communiquer avec les autres
- Être conscient des émotions
- Être conscient des dynamiques de pouvoir tacites (par exemple, âge, statut de citoyen·ne, richesse, genre, genre, origine ethnique)

4.2. Méthode DEMOS Dialogue

DEMOS Dialogue est une méthode qui favorise les rencontres entre pairs et des conversations sociétales constructives sur différents sujets liés à la démocratie.

Le DEMOS Dialogue aide les participant·es à mieux se connaître, à se connaître les uns les autres et à connaître la démocratie. C'est une occasion de faire une pause et de réfléchir à différents sujets de manière pacifique, et cela a le potentiel d'encourager l'engagement citoyenne. Dans ce genre de dialogue, les gens se sentent courageux et habilités à s'exprimer.
Les participant·es peuvent présenter ouvertement leurs points de vue, se traiter mutuellement avec respect et s'écouter activement tout en essayant de suspendre temporairement leurs convictions ou préjugés afin de créer un espace commun. De telles interactions augmentent non seulement la compréhension, le respect mutuel et la confiance, mais encouragent aussi la résolution de problèmes et atténuent la solitude.

Cependant, le dialogue ne convient pas à toutes les situations, et il ne doit pas être confondu avec la négociation, la réconciliation, la résolution des conflits, le plaidoyer, le débat ou la prise de décision. Au lieu de cela, utilisez le dialogue lorsqu'il est nécessaire de mieux comprendre le sujet ou de rassembler différentes personnes pour discuter de manière constructive et équitable.



DEMOS Dialogue est une méthode de dialogue semi-structurée. C'est parce que nous voulions rendre la méthode aussi accessible à animer que possible et encourager la participation. La structure soutient la sécurité. Des outils faciles à utiliser soutiennent la prise de décisions.

La méthode peut être modifiée si nécessaire, par exemple pour permettre ou soutenir des personnes issues de milieux différents. DEMOS Dialogue est partiellement basé sur la méthode Time Out, créée en Finlande.

Chaque DEMOS Dialogue dispose d'un·e animateur·rice qui veille à ce que tout le monde puisse participer à la discussion et que les participant·es se respectent mutuellement. Plus loin dans ce guide, vous trouverez plusieurs outils différents pour vous soutenir dans le rôle d'animateur·ice. L'outil le plus important pour l'animateur·ice et les participant·es est constitué par les Règles de base pour le DEMOS Dialogue. L'animateur·ice présente les règles aux participant·es à l'avance et les explique au début du dialogue. Les participant·es accepteront alors de suivre ces règles et éventuellement d'établir des règles supplémentaires, si nécessaire.

Chaque DEMOS Dialogue est animé par un·e animateur·rice qui veille à ce que chacun·e puisse participer à la discussion et que les participant·es se respectent mutuellement. Vous trouverez plus loin dans ce guide différents outils pour vous accompagner dans votre rôle d'animateur·rice.



Règles de base pour DEMOS Dialogue

1 **Écoutez les autres, n'interrompez pas et ne lancez pas de conversations supplémentaires**

« Chacun·e doit avoir l'occasion d'expliquer ses opinions en paix. Il est important que nous ne nous interrompions pas ni ne chuchotions avec la personne à côté de nous. »

2 **Partagez vos propres réflexions et expériences**

« Pour mieux comprendre le sujet discuté et les un·es les autres, il est judicieux de parler de nos propres pensées et expériences. Cela signifie que nous disons aux autres quels problèmes, événements et situations ont influencé nos points de vue. »

3 **Respectez les autres participant·es**

« Respectons les différentes personnes et les différentes opinions que chacun·e a. Soyons conscient·es et attentif·ves aux différentes émotions et aux possibles dynamiques de pouvoir tacites. »

4 **Réfléchissez en paix et reliez ce que vous dites à ce que les autres ont dit**

« Tu n'as pas besoin d'avoir les bonnes réponses. Le dialogue consiste à être curieux et à réfléchir ensemble à différentes questions. Nous n'avons pas besoin d'atteindre l'unanimité ou de solutions. »

5 **Soyez présent·e et respectez la confidentialité du dialogue**

"Dans un dialogue, il est important de se concentrer les uns sur les autres et sur le sujet, alors gardons les téléphones portables et les ordinateurs portables rangés. Gardons la conversation confidentielle afin que tout le monde puisse parler aussi librement que possible. Tu peux partager tes propres pensées mais si tu veux partager celles de quelqu'un d'autre, demande-leur la permission."

6 **Soyez ouvert au changement**

"Le dialogue peut nous émouvoir. Cela peut créer de nouvelles perspectives et nous faire changer de point de vue. Cela peut nous encourager à agir et à discuter du sujet avec d'autres personnes. De bonnes choses peuvent arriver et le DEMOS Dialogue est un bon point" de départ ! »

5 Cartes DEMOS Dialogue

Les cartes DEMOS Dialogue sont des thèmes qui encadrent différentes valeurs démocratiques et européennes, dilemmes, questions et défis. Ces cartes de dialogue sont l'outil clé pour animer les dialogues sur la démocratie, conçues pour améliorer la compréhension des animateur·rices ainsi que des participant·es des défis démocratiques majeurs.

Chacune des 70+ cartes de DEMOS Dialogue présente un terme, un concept, une tension, un dilemme, une controverse ou une question sociale liée à la démocratie. En plus de la définition de base de ce sujet, il y a trois niveaux de questions pour le processus de dialogue : échauffement, approfondir et réflexions finales.

Lorsque vous organisez votre DEMOS Dialogue, choisissez l'un des sujets mentionnés dans les cartes – et utilisez cette carte ainsi que le script de DEMOS Dialogue pour faciliter le dialogue.

Vous pouvez trouver tous les sujets et fiches sur le site du projet ainsi que tout le reste du matériel nécessaire.



6 Comment organiser votre DEMOS Dialogue ?

> *DEMOS Dialogue réussit lorsque les participant·es sont égaux·ales et que la confiance mutuelle est créée, que la conversation est constructive, que la compréhension des participant·es du sujet s'approfondit et qu'il y a un changement ou une volonté chez les participant·es à apporter un changement positif.*

Dans les chapitres précédents, vous avez découvert les fondements du projet DEMOS, l'état de la démocratie, les résultats de l'enquête DEMOS, les cartes de DEMOS Dialogue et la définition de la méthode de DEMOS Dialogue. Ce sont des informations pertinentes et importantes à maîtriser avant d'agir et d'organiser votre propre DEMOS Dialogue.

Dans ce chapitre, vous en apprendrez davantage sur la méthode de DEMOS Dialogue grâce à des outils pratiques et des bonnes pratiques. **Ces outils vous aideront à planifier, organiser, communiquer, animer et conclure votre dialogue.** Familiarisez-vous bien avec le contenu avant votre dialogue. **Vous pouvez aussi trouver tout le matériel sur le site web de DEMOS.**

Comment organisr un évènement DEMOS Dialogue?

- Participer à une formation pour être facilitateur de DEMOS Dialogue.
- Planifiez et organisez votre propre événement de DEMOS Dialogue
  - Choisissez votre sujet à l'aide des cartes de DEMOS Dialogue
- Invitez des participant·es
- Animer le dialogue avec l'aide des cartes DEMOS Dialogue et du scripte DEMOS Dialogue.
- Recueillez les informations et les retours des participant·es
- Remercier les participant·es
- Communiquer les analyses de votre groupe sur les réseaux sociaux ou médias locaux
- Remplissez le formulaire Google pour nous parler de votre dialogue (le lien est disponible sur le site DEMOS)
- Encouragez vos ami·es à organiser leur propre DEMOS Dialogue
- Organisez-en un autre vous-même !



Rappel!

Pour organiser un DEMOS Dialogue, vous pouvez toujours faire appel à votre expertise :

- Vous connaissez des activités brise-glaces ? Utilisez-les!
- Êtes-vous bien conscient des besoins de votre groupe ? Adaptez le DEMOS et/ou votre événement pour répondre aux besoins spécifiques !
- Pensez-vous qu'il serait bénéfique pour votre groupe de disposer d'un environnement plus sûr ? Établissez un cadre à l'avance ou avec votre groupe !
- Êtes-vous un excellent pâtissier·ère ? Faites un gâteau pour les participant·es !
- (En fait, chaque dialogue bénéficierait d'une tasse de thé ou de café et d'une part de délicieux gâteau.)



Juste pour rappeler au lecteur·rice : DEMOS Dialogue n'est ni un débat ni une méthode de plaidoyer. Ce n'est ni une méthode de réconciliation ni de résolution de conflits. L'objectif de l'événement n'est ni de tester si, en tant qu'organisateur·rice, êtes capable de changer le point de vue d'un·e participant·e d'une manière ou d'une autre ni de convertir quelqu'un·e à un point de vue particulier. L'objectif n'est pas de rendre le dialogue aussi intéressant ou palpitant que possible.

Au contraire, votre rôle est de faciliter un dialogue égal et constructif, où les gens peuvent partager différents points de vue (et non seulement deux points de vue différents), se concentrer sur l'écoute mutuelle et, grâce à cela, apprendre de soi-même ainsi que les un·es des autres.

6.1. Plannifiez votre propre évènement DEMOS Dialogue

Lors de l'organisation d'un DEMOS Dialogue, la clé est de commencer par une bonne préparation. Vous devrez réfléchir à la date et à l'heure de l'événement, où il va se dérouler, qui participera, à la manière d'animer le dialogue, au type de matériel nécessaire et à la manière de communiquer avant et après l'événement.

En tant qu'organisateur·rice d'un DEMOS Dialogue, vous déciderez également du sujet spécifique et des questions principales du dialogue à l'aide des cartes de dialogue DEMOS. Il est également conseillé de rester en contact avec les participant·es après le dialogue pour voir si ce dialogue les a encouragés à être actifs dans leur communauté locale. Et comme nous le savons tous, il est toujours judicieux de fournir de l'eau, du café, du thé et quelques encas. Cela aide généralement aussi à l'ambiance.

Tout cela vous semble-t-il demander beaucoup de travail ? Peut-être que ça l'est! C'est toujours une bonne idée d'organiser votre événement avec d'autres personnes. Vous pouvez partager la responsabilité et vous entraider. Cela rend généralement les choses plus motivantes et amusantes !

Assurez-vous d'avoir suffisamment de temps pour préparer le DEMOS Dialogue et contacter les participant·es. Grâce à une bonne préparation, vous poserez les bases de ce qui se passe pendant la conversation – cela s'applique aussi à l'inclusion dans le groupe et au sentiment de sécurité.

Du point de vue d'un·e participant·e, il est important de comprendre à quoi il ou elle participe. En règle générale, plus nous nous assurons que les participant·es sont informé·es de : quoi, qui, quand, où et pourquoi concernant le dialogue, plus ils et elles disposent d'« outils » pour participer et se sentir à l'aise pendant la discussion.

Le lieu joue un rôle important dans la création de la confiance mutuelle et de l'égalité. L'arrivée doit être facile et sûre, c'est pourquoi vous devriez choisir un lieu politiquement et idéologiquement neutre.

Dans un dialogue, les participant·es s'assoient souvent en cercle sans tables. Le cercle est une forme très démocratique pour un dialogue. Tout le monde peut se voir et personne ne s'assoit au premier ou au dernier rang. Tout le monde est égal.

En d'autres termes, instaurer la confiance commence déjà dès la phase de préparation.

Questions pour vous aider à préparer votre propre DEMOS Dialogue

- Quel serait un bon sujet ? Utilisez les cartes DEMOS Dialogue pour le découvrir !
- Où se déroulera le DEMOS Dialogue ? Quel serait un bon endroit pour les participant·es ? En direct ou en ligne ?
- Qui sont les participant·es ?
- Qui anime la discussion ?
- Quelqu'un·e devrait-il ou elle écrire les choses ?
- Comment demander un retour ?

Lorsque vous choisissez le lieu, pensez aux éléments suivants :

- Que symbolise le lieu ? Le lieu a-t-il été construit pour un usage spécifique et qu'est-ce que cela signifie pour les participant·es ?
- Le lieu est-il paisible et sans dérangement ?
- Est-il possible de déplacer les tables et de placer les chaises en cercle ? Un aménagement dans la disposition classique des chaises aura un impact significatif sur la qualité du dialogue.
- Y a-t-il assez de place ? Y a-t-il une chaise pour tout le monde ?
- Combien de participant·es souhaitez-vous et prévoyez-vous ? Le groupe de participants peut-il être divisé en petits groupes ? La taille idéale des petits groupes pour un dialogue est d'environ dix personnes.
- Est-ce facile pour les gens de s'entendre ? L'espace résonne-t-il ou y a-t-il du bruit en arrière-fond ?
- Que ferez-vous pour créer une ambiance chaleureuse et accueillante dans le lieu ? Pouvez-vous offrir une tasse de café et peut-être mettre un peu de musique en fond ?
- Comment les gens vont-ils apprendre à se connaître ? Connaître le prénom de l'autre personne facilite la conversation. Fournir des badges nominatifs peut être une bonne idée !

6.2. Identifiez les participant·es et les inviter à votre évènement de DEMOS Dialogue

Vous avez maintenant commencé à planifier votre propre évènement DEMOS Dialogue. Félicitations ! L'étape suivante consiste à identifier les participant·es. Qui devrait être invité·e ?

La diversité des participant·es équivaut généralement à la diversité des points de vue. Cela a un effet significatif sur l'amélioration de la compréhension du sujet par rapport au dialogue. La diversité permet d'obtenir des perspectives inattendues qui ne seraient pas possibles sans le dialogue du groupe.

La diversité des participant·es peut être obtenue en invitant des personnes de différents horizons à votre dialogue. Cela peut signifier différents niveaux d'éducation, différentes cultures et confessions, différents groupes d'âge, différents milieux socio-économiques ou différentes situations de vie. Il est également important d'identifier tous les groupes associés au sujet. Ne choisissez pas uniquement les deux extrêmes pour la discussion.

Vous pouvez inviter des personnes que vous connaissez; cela peut faciliter les choses. Mais invitez des personnes que vous connaissez issues de milieux et de situations différentes.

Lors de l'identification des participant·es, vous devez avoir le sujet du dialogue prêt. Utilisez les cartes DEMOS Dialogue pour cela. En définissant les participant·es, vous pouvez mieux identifier tous les groupes de personnes qui trouvent le sujet important et celles que vous devriez inviter. Cela prendra du temps, mais cela portera ses fruits tout au long du dialogue.

Pour définir les participant·es, pensez aux différents groupes, personnes, acteur·rices et organisations liés au sujet. Déterminez le groupe cible principal et les autres groupes d'intérêt : qui d'autre devrait être présent lors de la discussion ? Pensez également aux personnes qui ne participent généralement pas à ce type d’activité et invitez-les.

Ces questions vous aideront à définir un groupe diversifié

- Quel est le groupe cible principal ?
- Pour qui cette question est-elle importante ?
- Qui est concerné par cet enjeu ?
- Qui ne participe généralement pas aux activités sur ce sujet ?
- Qui d'autre est intéressé par cette question ?
- Qui influence les décisions ?
- Quels organismes devraient être représentés ? Le secteur public, le monde politique, les médias, la culture, les entreprises, d’autres organisations?

Nous vous recommandons vivement d'inviter personnellement tou·tes les participant·es à votre dialogue. Cela facilitera l'accompagnement d'un groupe diversifié et évitera la surreprésentation d'un seul groupe. Inviter vos participant·es favorisera un climat plus ouvert, propice à la réflexion collective et à un échange constructif et équilibré.

Il est important de consacrer du temps à la sélection des participant·es : un groupe diversifié enrichira considérablement les échanges et permettra d'aborder différents points de vue. Cela peut demander du temps et de la patience ! N'hésitez pas à solliciter de l'aide. Contactez vos ami·es et vos proches pour savoir s'ils ou elles connaissent quelqu'un·e qui correspond au profil recherché. Vous pouvez également demander à un·e participantVe de venir accompagné·e.

Lors de la rédaction de l'invitation, tenez compte des points suivants :

- Qu'est-ce qui incitera les participant·es à assister à la discussion ? Regardez le monde à travers leurs points de vue.
- Quand et où le dialogue sera-t-il organisé ?
- Que se passera-t-il pendant l'activité et quel est le programme de la journée ?
- À quels aspects pratiques faut-il prêter attention ?

Envoyez vos invitations par différents canaux : appels, SMS, messages, courriels, réseaux sociaux et médias locaux. Personnalisez votre invitation en fonction de votre public cible.

6.3. Animez votre DEMOS Dialogue

DEMOS Dialogue est toujours une conversation animée pour 5 à 12 personnes d'horizons divers lors d'une réunion en présentiel. Lors des réunions virtuelles, le nombre de participant·es est plus restreint, environ 4 à 6 personnes.

L'animateur·rice veille à ce que la discussion soit constructive et que le dialogue soit le plus large possible. Les règles de base d'un DEMOS Dialogue constituent un précieux soutien pour l'animateur·rice et les participant·es. Ces règles doivent être présentées et discutées en début de dialogue. En tant qu'animateur·rice, vous pouvez également encourager les suggestions des participant·es concernant d'éventuelles modifications ou ajouts aux règles de base. Toutefois, l'objectif n'est pas d'engager un dialogue ou un débat sur les règles elles-mêmes, mais sur le sujet choisi pour le DEMOS Dialogue. Chaque participant·e doit ensuite s'engager à respecter les règles.

Le rôle de l'animateur·rice lors d'un dialogue est de servir la conversation et d'en structurer le déroulement. Un bon animateur·rice est actif·ve : il ou elle participe au dialogue de manière à favoriser la participation de chacun·e, par exemple en partageant ses propres exemples en lien avec le sujet et en encourageant les autres à s'exprimer et à trouver l'inspiration. Il et elle doit le faire sans prendre parti, afin de rester aussi neutre que possible. L'animateur·rice est également responsable du respect du temps et veille à ce que chacun·e ait l'occasion de participer au dialogue.

L'animateur·ice veille à ce que le dialogue ait un impact. Cela signifie que votre dialogue a répondu aux principaux objectifs du projet DEMOS Dialogue.

Dans le cadre du DEMOS Dialogue, l'impact peut être mesuré grâce aux questions suivantes :

- Avez-vous organisé un DEMOS Dialogue ? Si oui, vous avez enrichi le dialogue sociétal et aidé les citoyen·nes à mieux comprendre la démocratie de manière inspirante et constructive.

- Aviez-vous un groupe de participant·es diversifié ? Si oui, vous êtes plus susceptible d'obtenir de nouvelles perspectives et une meilleure compréhension de vous-même, des autres et du sujet.

- Le dialogue a-t-il été constructif ? Si oui, vous êtes plus susceptible de favoriser la confiance et la participation au sein du groupe, ce qui permettra d'acquérir de nouvelles perspectives et une meilleure compréhension de vous-même, des autres et du sujet.

- Le dialogue était-il égalitaire ? Chacun·e avait-il ou elle la possibilité de s'exprimer s'il ou elle le souhaitait ? Si oui, vous avez plus de chances d'obtenir différents points de vue sur le sujet et, par conséquent, d'acquérir de nouvelles perspectives et une meilleure compréhension de vous-même, des autres et du sujet.

- Les participant·es ont-ils ou elles acquis de nouvelles perspectives ou des réflexions personnelles importantes ? Si oui, vous êtes plus susceptible d'approfondir votre compréhension de vous-même, des autres et du sujet.

- Si vous avez répondu oui à la plupart des questions ci-dessus, vous avez contribué avec succès à renforcer la démocratie. Bravo !

L'équipe DEMOS recueille des informations ainsi que des évaluations sur les DEMOS Dialogue afin de rendre visible l'impact du projet.

L'organisateur·rice/animateur·rice peut communiquer sur le dialogue, ses conclusions et les idées qui en ont émergé, avec l'accord des participant·es. Une tierce personne peut également être invitée à se joindre au dialogue afin de documenter la conversation tout en préservant l'anonymat des participant·es. Cela facilitera l'évaluation et la rédaction du compte rendu. Après le dialogue, l'organisateur·rice peut envoyer des lettres de remerciement aux participant·es, reprenant par exemple les idées clés qu'ils ou elles ont partagées (voir le guide du *DEMOS Dialogue Script* pour plus d'informations).

Il est important pour le projet d'évaluer les dialogues afin de faire progresser la méthode DEMOS Dialogue. L'organisateur·rice/animateur·rice peut soit fournir aux participant·es un code QR vers le questionnaire d'évaluation pour qu'ils ou elles le remplissent eux-mêmes, soit leur distribuer des formulaires papier à compléter, puis les injecter dans le modèle de formulaire Google disponible sur le site web de DEMOS.

La méthode de DEMOS Dialogue favorise un sentiment de connexion entre les participant·es et un sentiment d'inclusion sociale. Elle permet également une compréhension plus approfondie du sujet abordé et des différentes perspectives. Dans le meilleur des cas, le dialogue génère des idées originales et de nouvelles façons de penser. L'objectif n'est pas l'unanimité.

Deux éléments de base importants sous-tendent la méthode de DEMOS Dialogue:

1 Rencontres communes entre personnes d'horizons différents

Lors de l'organisation d'un DEMOS Dialogue, n'oubliez pas d'inviter non seulement les personnes influentes et engagées sur le sujet, mais aussi celles dont la voix est moins entendue. De même, veillez à ne pas vous limiter aux opinions extrêmes ou opposées, mais à inclure toutes les voix intermédiaires, parfois moins visibles. Ainsi, vous éviterez de renforcer les points de vue polarisés et découvrirez de nouvelles perspectives. Plutôt que de vous concentrer sur l'efficacité ou le nombre de participant·es, privilégiez la diversité et la prise en compte des réalités de chacun·e. Il peut s'agir, par exemple, de différentes générations, sexes, niveaux d'études, lieux de résidence, revenus, professions, minorités, etc. N'oubliez pas d'inviter celles et ceux qui ne participent généralement pas à ces discussions, ces « voix silencieuses ». Ces voix silencieuses varient selon le sujet et le contexte, mais les identifier vous permettra d'organiser une rencontre plus riche et plus fructueuse. Ces personnes peuvent, selon le contexte, être par exemple des personnes âgées, des jeunes, des parents avec de jeunes enfants qui n'ont pas le temps d'y assister, les personnes discrètes sur votre lieu de travail, pour n'en citer que quelques-unes.

2 Parler de ses propres expériences

Un autre facteur clé d'un DEMOS Dialogue réside dans la perspective adoptée. Dans de nombreuses conversations, nous participons en exprimant nos opinions contre celles des autres. Ou bien nous organisons une table ronde où des expert·es abordent leur domaine de spécialisation ou défendent leurs points de vue.

Mais lorsque l'objectif d'un dialogue est une compréhension plus approfondie, il est plus efficace et enrichissant de partager nos propres expériences. Cela favorise également des échanges plus égalitaires, car nous pouvons inclure des personnes ayant des niveaux de connaissances et des points de vue très différents sur un sujet donné. Il n'est pas nécessaire d'être un·e expert·e sur le sujet abordé ; vous pouvez partager vos propres expériences, quelle que soit la carte DEMOS choisie.

Cette manière de mener un dialogue diffère des discussions purement théoriques et peut paraître nouvelle, voire déstabilisante ou difficile, pour certain·es participant·es. Cependant, elle favorise de nouvelles perspectives et une compréhension plus approfondie. Il ne s'agit pas d'exiger certains types d'expériences ni de confondre connaissances, mais plutôt de partager comment ce sujet/phénomène se manifeste dans nos vies et quelles expériences ont influencé notre réflexion. Et pas seulement des expériences, mais aussi des souvenirs, des sentiments, des visions de l'avenir. Partager des expériences plutôt que de se contenter d'exprimer des opinions permet généralement d'approfondir un sujet. De plus, cela crée un climat où l'on se sent moins obligé de défendre ou de s'opposer aux autres participant·es, ou de minimiser leur expérience. On peut ainsi partager des expériences très différentes en toute confiance, ce qui rend possible un dialogue plus constructif.

À noter : avant d’entamer le dialogue, nous procédons à une introduction factuelle à l’aide des fiches de DEMOS Dialogue, afin de garantir un bon départ à la discussion. Partager des expériences ne signifie pas qu’il soit permis d’utiliser le dialogue pour diffuser de fausses informations.

MODÈLE D'ENGAGEMENT PAR LE DIALOGUE basé sur le modèle de compétences *(competency model)*

➔4 étapes pour améliorer vos dialogues

1 **Développez vos connaissances :**

- Apprenez-en davantage sur le dialogue et les autres modes de communication.
- Comprendre les principes et les techniques du dialogue et de la communication efficace

2 **Améliorez vos compétences en communication :**

- Améliorez vos compétences orales et d'écoute (écoute active et clarté de votre discours).
- Soyez attentif au langage corporel et aux émotions.

3 **Vérifiez votre attitude, votre motivation et votre volonté :**

- Réfléchissez à votre état d'esprit et à votre ouverture au dialogue.
- Évaluez votre motivation à engager des conversations significatives et comment vous pouvez l'améliorer.

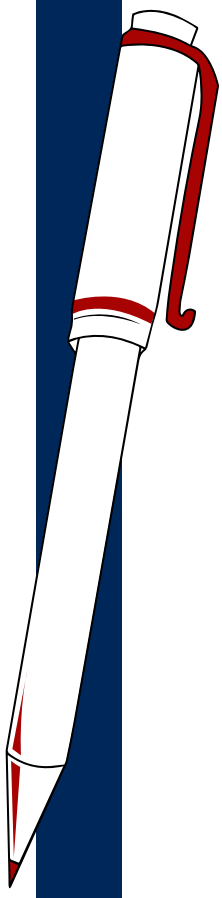
4 **Pratique:**

- Participez régulièrement au dialogue, à la fois en assistant à différentes réunions et en organisant/animant vos propres réunions.
- Mettez en pratique ce que vous avez appris et perfectionnez vos compétences en communication.

5 **ÉTAPE SUPPLÉMENTAIRE :** Célébrez les progrès : reconnaissez les petites victoires dans votre parcours de dialogue !

De quoi ai-je besoin pour animer un DEMOS Dialogue ?

- Guide DEMOS ☐
- Cartes DEMOS Dialogue ☐
- Scripte DEMOS (modifié en fonction de vos objectifs) ☐
- Lieu pour organiser le dialogue ☐
- Participant·es ☐
- De quoi écrire pour votre prise de note personnelle ☐
- De quoi écrire pour les participant·es ☐
- De quoi boire et grignoter ☐
- Si vous le souhaitez, quelqu'un·e pour noter vos pensées et vos idées. ☐



Scripte de DEMOS Dialogue

Pour vous aider à organiser votre dialogue, nous avons créé un guide prêt à l'emploi. Ce guide comprend un planning indicatif, des conseils et des suggestions pour l'animateur·rice, ainsi que quelques questions pour faciliter le démarrage et la conclusion du dialogue. Vous pouvez l'adapter à votre groupe, au sujet abordé, au planning et au lieu.

Meilleures pratiques pour l'animateur·rice

En suivant ces étapes, vous aurez de fortes chances de réussir en tant qu'animateur·rice lors d'un DEMOS Dialogue. D'autres outils pour l'animateur·rice sont disponibles sur le site web de la Fondation Timeout.

Avant le dialogue

1 Entraînez-vous au dialogue à l'avance

Choisissez votre sujet et parcourez la *carte Démocratie* sélectionnée. Lisez le guide DEMOS et parcourez le script de DEMOS Dialogue. Réfléchissez à vos propres expériences liées au sujet choisi. Que savez-vous déjà ? Avez-vous besoin de l'aide d'un·e expert·e pour animer le dialogue ? Quelles expériences et émotions ressentez-vous à propos de ce sujet ? Qu'est-ce qui vous permettrait d'être un bon animateur·rice ?

2 Inviter les participant·es

Qui inviter ? Comment est-il possible d'acquérir de nouvelles perspectives et d'apprendre à se connaître ? Invitez et informez les participant·es. Expliquez-leur en quoi consistent le DEMOS Dialogue. Quels sont les avantages pour eux et elles d'y participer ?

3 Aménagement de l’espace

Si possible, organisez votre dialogue dans un espace où l'on peut s'asseoir en cercle. Veillez à l'accessibilité et à la neutralité. Proposez des boissons et des en-cas ; c'est généralement apprécié. Affichez les règles de base dans l'espace de discussion. Préparez des étiquettes nominatives où chacun·e pourra inscrire son prénom en LETTRES MAJUSCULES pour faciliter la lecture.

4 Tenir compte si nécessaire

Tenez compte des différents participant·es, de leurs besoins, de l'accessibilité et des réalités linguistiques. Mettez à profit votre expertise et votre savoir-faire auprès de votre groupe. Le DEMOS Dialogue est flexible : l'essentiel est d'amener le groupe à participer, à discuter et à partager ses réflexions et ses expériences.

Pendant le dialogue

5 Introduction

Expliquez aux participant·es les objectifs du dialogue et le sujet abordé. Présentez-vous en utilisant votre prénom, si cela est d'usage. Les participant·es n'ont pas besoin de partager leur CV. Vous pouvez par exemple exprimer votre enthousiasme à l'idée de participer à ce dialogue. Brisez la glace en demandant aux participant·es quel temps il fait, quelle est leur glace préférée ou leur film préféré.

6 Annoncez à tous qu'un DEMOS Dialogue réussi sera réalisé ensemble.

Dites aux participant·es que leurs idées n'ont pas besoin d'être parfaitement structurées ni d'avoir des opinions tranchées sur le sujet. Un dialogue est un échange d'idées, un apprentissage collectif et une source de curiosité. Il ne s'agit ni d'un débat ni d'une compétition d'expertise. Le DEMOS Dialogue repose aussi sur le respect. Cependant, cela ne signifie pas qu'il faille tolérer l'irrespect.

7 Si nécessaire, utilisez un «bâton de parole».

Le bâton de parole – qui peut être représenté par une bouteille d'eau, un ballon ou un jouet – peut s'avérer utile si le groupe est très actif et bavard. Expliquez aux participant·es le rôle du bâton de parole au début du dialogue. Le ou la participant·e qui tient l'objet a la parole, les autres écoutent sans l'interrompre. L'objet circule de participant·e en participant·e, permettant ainsi à chacun·e de s'exprimer.

8 Passez en revue les règles de base du DEMOS Dialogue

Favorisez une discussion constructive en vous appuyant sur les règles de base. Présentez-les et passez-les en revue avec les participant·es. Demandez à chacun·e s'il ou elle souhaite ajouter des points et s'il ou elle est d'accord pour les respecter. Si nécessaire, vous pouvez rappeler ces règles au groupe pendant le dialogue.

9 Soutenir une discussion équitable

Lorsque vous vous adressez aux participant·es, utilisez leur prénom. Cela favorise généralement la confiance et une atmosphère détendue. Au début du dialogue, indiquez au groupe que vous souhaitez que chacun·e participe et, pour faciliter cela, vous pouvez les interroger directement. Prenez des notes afin de savoir qui a pris la parole et qui ne l'a pas encore fait, et ainsi inviter les personnes qui n'ont pas encore participé à s'exprimer.

10 Aidez les participant·es à relier leurs propos à ceux des autres.

Pour approfondir le dialogue, il est important d'accompagner la conversation. Expliquez aux participant·es qu'il est plus enrichissant de faire le lien entre leurs propos et ceux des autres. Encouragez le partage d'expériences : quelles pensées, émotions, souvenirs et expériences les participant·es ont-ils ou elles liés à ce sujet ? Cela pourrait les aider à mieux se comprendre eux-mêmes, à mieux comprendre les autres et à mieux appréhender le sujet.

11 Veillez à ce que le groupe reste concentré sur le sujet.

La conversation peut s'égarer, mais plus le groupe reste concentré sur le sujet et partage ses réflexions et ses expériences à ce propos, plus les chances d'approfondir la compréhension sont élevée.

12 Soutenir la confidentialité du dialogue

Les participant·es pourront partager leurs réflexions personnelles, les sujets abordés lors du dialogue et le fait qu'ils ont participé à un DEMOS Dialogue. L'identité des autres participant·es restera confidentielle, sauf autorisation spécifique de leur part.

13 Soutenir et encourager

Au cours du dialogue, remerciez les participant·es lorsqu'ils et elles partagent leurs réflexions et leurs expériences. Encouragez-les également lorsqu'ils et elles respectent les règles de base. Aidez ceux et celles qui n'ont pas encore pris la parole. Enfin, remerciez chacun·e d'avoir pris le temps de participer. Sollicitez leurs commentaires.

14 Si nécessaire, limitez le nombre de contributions et leur durée.

L'objectif du DEMOS Dialogue est de permettre à tou·tes de participer et pas seulement aux personnes actives et courageuses. Encouragez la participation de chacun·e et, si nécessaire, intervenez si quelqu'un·e monopolise la parole. Si une personne accapare la conversation, demandez-lui d'attendre un instant avant de s'exprimer et laissez la parole aux autres.

15 Faites de la place pour ceux et celles qui sont plus calmes.

L'objectif du DEMOS Dialogue est de permettre à tou·tes de participer, et pas seulement aux plus actif·ves et aux plus courageux·ses. Invitez ceux et celles qui n'ont pas encore pris la parole à s'exprimer. Cependant, personne ne doit être forcé de parler. Vous pouvez également encourager les participant·es à discuter du sujet avec leur voisin·ne avant de lancer le dialogue avec le groupe. Il est parfois nécessaire d'échanger plusieurs fois avant que chacun·e se sente à l'aise pour participer. C'est tout à fait normal.

À la fin du dialogue

16 Demandez des informations

Demandez aux participant·es de noter les idées, réflexions importantes et/ou engagements personnels qu'ils et elles ont tirés du dialogue et auxquels ils et elles ont réfléchi, puis de les partager avec le groupe. Ces réflexions nous aident à conclure la discussion et à mieux comprendre ce que les autres ont jugé important. Vous pouvez recueillir ces réflexions, les conserver et les transmettre aux participant·es avec votre message de remerciement.

17 Décrivez ce qui se passe après le dialogue

Remerciez les participant·es et informez-les si vous prévoyez de diffuser des informations de l'activité sur les réseaux sociaux. Demandez leurs impressions et s'ils et elles ont trouvé le dialogue constructif et équitable. Vous pouvez les encourager à organiser leurs propres DEMOS Dialogue et à suivre le projet via le site web et les réseaux sociaux. Faites part aux participant·es de vos idées quant à l'exploitation de la conversation et des idées recueillies.

6.4. Communiquez et concluez le dialogue

Communication

Vous pouvez utiliser le matériel de communication DEMOS pour vous aider à promouvoir votre dialogue et les connaissances que vous et les participant·es avez acquises pendant et après celui-ci.

Utilisez le hashtag #DEMOSDialogue pour que nous puissions suivre tous les dialogues organisés en Europe. Vous pouvez également mentionner le projet DEMOS ainsi que les organisations partenaires dans vos publications et stories sur les réseaux sociaux.

Conclure et avoir un impact après le dialogue

Les principaux objectifs du projet DEMOS sont :

1. Accroître le dialogue social
2. Accroître les compétences de dialogue des citoyen·nes
3. Aider les citoyen·nes à en apprendre davantage sur la démocratie de manière inspirante et constructive
4. Par le biais de ces trois objectifs; renforcer la culture de la démocratie

Organiser votre propre DEMOS Dialogue permet d'atteindre ces objectifs. Vous pouvez amplifier son impact en communiquant sur votre dialogue et ses conclusions. Pourquoi ne pas encourager vos ami·es à organiser leur propre DEMOS Dialogue ? Ou peut-être en organiserez-vous un autre avec le même groupe ou avec de nouveaux participant·es ?

L'équipe DEMOS aimerait également savoir comment s'est déroulé votre échange et quels conclusions vous en avez tirés. Merci de remplir le formulaire Google après votre dialogue. Répondez aux questions et faites-nous part de vos commentaires. Cela nous permettra de mieux mettre en valeur les échanges et de montrer qu'organiser des sessions de dialogue constructives sur des sujets importants est possible : tout le monde peut y participer !

Le dialogue peut également être suivi d'un atelier sur la recherche de solutions ou la prise de décisions, si vous le souhaitez et si vous le jugez nécessaire/possible/bénéfique.

Félicitations ! Vous avez terminé le guide DEMOS ! Prenez une pause-café ou un thé. C'est le moment idéal pour planifier et organiser votre propre événement DEMOS Dialogue !

Références

1. Democracy Index 2023: Age of Conflict, Economist Intelligence Unit report, February 2024, at: https://www.eiu.com/n/campaigns/democracy-index-2023/ (Accessed: February 26, 2024)

2. Christina Tudose, State of Democracy 2023, IPSOS KnowledgePanel, December 2023, at: https://www.ipsos.com/en/heading-biggest-election-year-ever-satisfaction-democracy-low (Accessed: February 21, 2024). Global State of Democracy 2023, International IDEA, at: https://www.idea.int/gsod/2023/ (Accessed: February 18, 2024)

3. Democracy Report 2023: Defiance in the Face of Autocratization, V-Dem Institute, at: https://www.v-dem.net/documents/29/V-dem_democracyreport2023_lowres.pdf (Accessed: February 23, 2024)

4. "Freedom in the World 2023: Marking 50 Years in the Struggle for Democracy", Freedom House, at: https://freedomhouse.org/sites/default/files/2023-03/FIW_World_2023_DigtalPDF.pdf (Accessed: February 24, 2024)

5. The DEMOS project's brief survey about democracy was carried out between November 2023 - January 2024, mostly focusing on the key three countries involved in the project - Croatia, Finland and Poland. Altogether 328 individuals filled out the survey: 122 in Polish language, 104 in Croatian language, 54 in English language (most diverse group - people with different nationalities, residing in 16 countries), and 48 in Finnish and Swedish languages

6. Competencies (competency model) are a combination/set of skills, knowledge, abilities, and other characteristics or personal attributes fundamental for success in a specific area (like a concrete job or being dialogue facilitator)

www.democracydialogues.eu