DEMOS DIALOGUE GUIDE

rozmawiajmy
Fundacja Wspierania Dialogu

TIMEOUT FOUNDATION

HERMES

Co-funded by
the European Union

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή στον Οδηγό DEMOS 1
2. 2 Ως αναφορά με το έργο DEMOS 2
    2.1. Γενικές πληροφορίες 3
    2.2. Το πρόγραμμα DEMOS 5
3. Αποτελέσματα ερευνας DEMOS 7
4. Εισαγωγή στον διάλογο μέσω DEMOS 10
    4.1. Περί διαλόγου. 10
    4.2. Μέθοδος Διαλόγου DEMOS 12
5. Κάρτες Διαλόγου DEMOS 16
6. Πώς να οργανώσετε τον δικό σας διάλογο DEMOS 17
    6.1. 6.1. Σχεδιασμός του δικού σας διαλόγου DEMOS 21
    6.2. Ανάπτυξη μίας ομάδας διαλόγου 24
    6.3. Συντονισμός ενός διαλόγου DEMOS 27
    6.4. Επικοινωνία και ολοκλήρωση ενός διαλόγου 39

Βιβλιογραφία 40

rozmawiajmy Fundacja Wspierania Dialogu

TIMEOUT FOUNDATION

HERMES

Co-funded by the European Union

Αποποίηση ευθύνης: Το έργο DEMOS συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι μόνο του/των δημιουργού/ών και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εκτελεστικού Οργανισμού Ευρωπαϊκής Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA φέρουν ευθύνη γι' αυτές.

Αυτή η άδεια επιτρέπει στους επαναχρήστες να διανέμουν, να αναμειγνύουν, να προσαρμόζουν και να βασίζονται στο υλικό σε οποιοδήποτε μέσο ή μορφή μόνο για μη εμπορικούς σκοπούς και μόνο εφόσον αναφέρεται ο δημιουργός.

Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια CC BY-NC-ND 4.0



rozmawiajmy
Fundacja Wspierania Dialogu

TIMEOUT
FOUNDATION

HERMES

Co-funded by
the European Union

1 Εισαγωγή στον Οδηγό DEMOS

Αυτός ο οδηγός έχει δημιουργηθεί για τους διοργανωτές και τους συντονιστές των συναντήσεων του DEMOS Dialogue, καθώς και για άτομα που μπορεί να ενδιαφέρονται για αυτό το θέμα γενικότερα. Ελπίζουμε ότι διαβάζοντας αυτό το εγχειρίδιο, οι αναγνώστες θα εξερευνήσουν έννοιες που σχετίζονται με τη δημοκρατία, καθώς και τις δυνατότητες διαλόγου. Σε αυτές τις σελίδες θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες, δραστηριότητες και εργαλεία που θα σας βοηθήσουν να οργανώσετε τη δική σας συνάντηση διαλόγου DEMOS.

Ο Οδηγός DEMOS έχει αναπτυχθεί σε συνεργασία με τρεις συνεργαζόμενους οργανισμούς: Fundacja Wspierania Dialogu "Rozmawiajmy" (Ίδρυμα Υποστήριξης Διαλόγου) από την Πολωνία, Erätauko-säätiö (Ίδρυμα Timeout) από τη Φινλανδία και HERMES (Κροατικό Δίκτυο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης για την Εξέλιξη της Επικοινωνίας) από την Κροατία. Ο Οδηγός DEMOS έχει δημιουργηθεί στο πλαίσιο του έργου Erasmus+ 2023-1-PL01-KA220-ADU-000154257, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ονομάζεται DEMOS – Democracy Dialogue.

2 Το πρόγραμμα DEMOS

> *«Οι δημοκρατίες πρέπει να βελτιώνονται και να ανανεώνονται κάθε μέρα, και αυτό απαιτεί οι πολίτες να έχουν* ***τη δυνατότητα να μιλούν ανοιχτά****».*
>
> (2019-2024 European Commission's Priority "A new push for European democracy")

Η έννοια της δημοκρατίας έχει εξελιχθεί με την πάροδο του χρόνου, εκτεινόμενη από την Αρχαία Ελλάδα, όπου εφαρμόστηκε για πρώτη φορά, έως τον σύγχρονο 21ο αιώνα στην Ευρώπη αλλά και παγκοσμίως. Η δημοκρατία συχνά φέρνει στο νου ελεύθερες εκλογές, κοινοβούλια, θεσμούς και νόμους.

Ωστόσο, η ουσία της δημοκρατικής διακυβέρνησης έγκειται **στην κουλτούρα της δημοκρατίας** («δημοκρατία πέρα από την κάλπη») — στο πώς όλοι συνυπάρχουμε, επικοινωνούμε και αντιμετωπίζουμε σημαντικά ζητήματα.

Η κουλτούρα της δημοκρατίας σημαίνει επίσης συμμετοχή στον διάλογο, επίλυση συγκρούσεων με ειρηνικά μέσα, ενεργή συμμετοχή στην κοινωνία και ανάληψη ευθύνης για τις αποφάσεις που λαμβάνουμε.



2.1. Γενικές πληροφορίες

Αρκετές ερευνητικές μελέτες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που διεξήχθησαν από την Economist's Intelligence Unit, την Varieties of Democracy (V-Dem), την IPSOS, το Διεθνές Ινστιτούτο για τη Δημοκρατία και την Εκλογική Βοήθεια (IDEA) και το Freedom House, επισημαίνουν ορισμένες τάσεις στην παγκόσμια δημοκρατία. Ο Δείκτης Δημοκρατίας του Economist's Intelligence Unit για το 2023 δείχνει μια πτώση της παγκόσμιας δημοκρατίας στο χαμηλότερο επίπεδό της από το 2006, με μόνο το 8% του παγκόσμιου πληθυσμού να ζει σε πλήρεις δημοκρατίες και το 40% να ζει υπό αυταρχική διακυβέρνηση. Οι εκθέσεις[1] IPSOS και IDEA[2] δείχνουν επίσης εκτεταμένη δυσαρέσκεια με τη δημοκρατία, ακόμη και σε εδραιωμένες μακροχρόνιες δημοκρατίες. Η έκθεση του V-Dem επισημαίνει μια παγκόσμια πτώση των επιπέδων δημοκρατίας, με ζητήματα[3] όπως η ελευθερία της έκφρασης να επιδεινώνονται και η κυβερνητική λογοκρισία να αυξάνεται σε πολλά έθνη. Η έκθεση "Freedom in the World 2023" του Freedom House τονίζει τη σημασία της ενεργού συμμετοχής και[4] της επαγρύπνησης των πολιτών για τη διατήρηση της δημοκρατίας.

Το μέλλον της δημοκρατίας αποτελεί θέμα ευρείας συζήτησης. Το πώς θα ενδυναμώσουμε τους ανθρώπους να εκφραστούν είναι ένα ερώτημα που έχει παγκόσμια απήχηση. Γενικά, η δημοκρατία αντιμετωπίζει αρκετές προκλήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο:

1. **Διάβρωση των δημοκρατικών θεσμών:** Πολλές δημοκρατίες βιώνουν μια μείωση στην τήρηση των δημοκρατικών κανόνων και αρχών, όπως το κράτος δικαίου, η ελευθερία του τύπου και ο σεβασμός των δικαιωμάτων των μειονοτήτων. Οι αυταρχικοί ηγέτες συχνά εκμεταλλεύονται τα κενά στα δημοκρατικά συστήματα για να εδραιώσουν την εξουσία και να υπονομεύσουν τους δημοκρατικούς θεσμούς.

2. **Απειλές για την εκλογική ακεραιότητα:** Οι εκλογικές παρεμβάσεις, η καταστολή των ψηφοφόρων και η χειραγώγηση των εκλογικών διαδικασιών αποτελούν σημαντική απειλή για τη δημοκρατία. Αυτές οι τακτικές υπονομεύουν τη νομιμότητα των εκλογών και διαβρώνουν την εμπιστοσύνη του κοινού στους δημοκρατικούς θεσμούς.

3 **Άνοδος του λαϊκισμού:** Η άνοδος λαϊκιστών ηγετών και κινημάτων έχει αποσταθεροποιήσει τα δημοκρατικά συστήματα σε πολλές χώρες. Περιθωριοποιημένες ομάδες συχνά χαρακτηρίζονται ως αποδιοπομπαίοι τράγοι προωθόντας έτσι μία διχαστική ρητορική και υπονομεύοντας τους δημοκρατικούς κανόνες στην επιδίωξη της εξουσίας.

4 **Ανισότητα και πολιτική πόλωση:** Η οικονομική ανισότητα και η πολιτική πόλωση αποδυναμώνουν τη δημοκρατική διακυβέρνηση επιδεινώνοντας τις κοινωνικές διαφορές και μειώνοντας την εμπιστοσύνη στους δημοκρατικούς θεσμούς. Αυτή η πόλωση μπορεί να οδηγήσει σε αδιέξοδο, καθιστώντας δύσκολη την αντιμετώπιση πιεστικών ζητημάτων και θέτοντας σε κίνδυνο την αποτελεσματικότητα των δημοκρατικών συστημάτων.

5 **Τεχνολογικές προκλήσεις:** Η ραγδαία πρόοδος της τεχνολογίας φέρνει στο προσκήνιο νέες προκλήσεις για τη δημοκρατία, συμπεριλαμβανομένης της παραπληροφόρησης, της χειραγώγησης στο διαδίκτυο και των παραβιάσεων της ιδιωτικότητας. Οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, ειδικότερα, έχουν εμπλακεί στη διάδοση ψευδών ειδήσεων και στην ενίσχυση του πολωτικού περιεχομένου.

6 **Παγκοσμιοποίηση και δημοκρατική οπισθοδρόμηση:**
Η παγκοσμιοποίηση έχει δημιουργήσει νέες ευκαιρίες για οικονομική ανάπτυξη, αλλά έχει επίσης συμβάλει στη διάβρωση της δημοκρατικής διακυβέρνησης. Οι διακρατικές απειλές μείζονης σημασίας, όπως οι κυβερνοεπιθέσεις, η τρομοκρατία και το οργανωμένο έγκλημα, θέτουν προκλήσεις στις παραδοσιακές αντιλήψεις για την κρατική κυριαρχία και τη δημοκρατική λογοδοσία.

7 **Κλιματική αλλαγή και υποβάθμιση του περιβάλλοντος:** Η κλιματική αλλαγή και η υποβάθμιση του περιβάλλοντος απειλούν τη σταθερότητα των δημοκρατικών κοινωνιών επιδεινώνοντας τις κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες, τροφοδοτώντας συγκρούσεις για τους αναγκαίους πόρους και υπονομεύοντας την εμπιστοσύνη του κοινού στην ικανότητα των δημοκρατικών θεσμών να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά αυτές τις προκλήσεις.

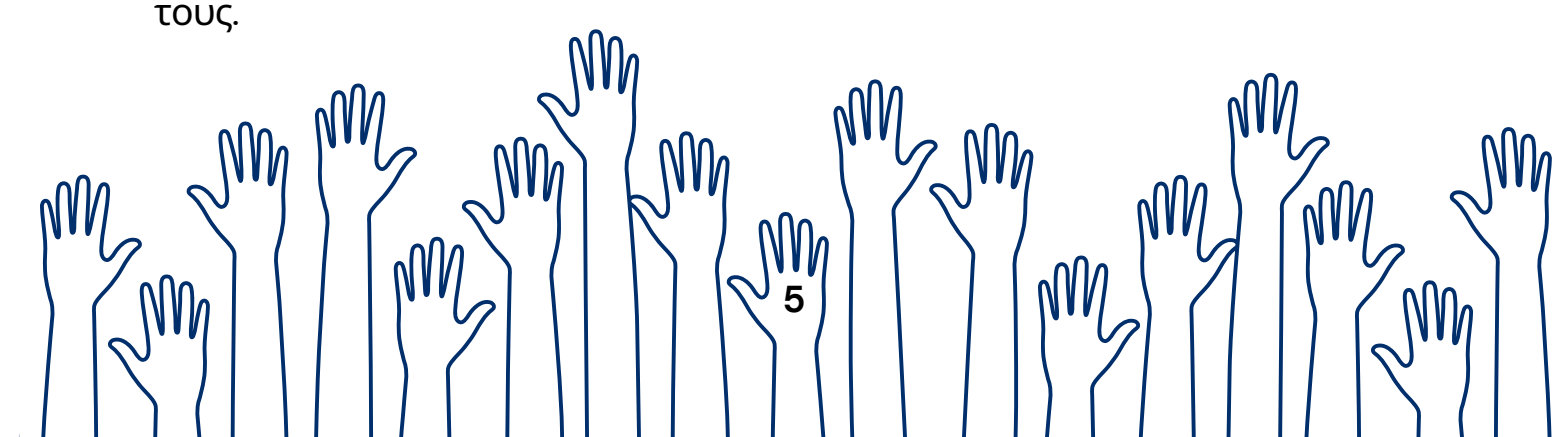
2.2. Το έργο DEMOS

Το έργο DEMOS – Democracy Dialogue στοχεύει να ανταποκριθεί σε ορισμένες από τις προαναφερθείσες προκλήσεις, ενθαρρύνοντας τους ανθρώπους να διεξάγουν τοπικές συναντήσεις διαλόγων για σημαντικά κοινωνικά ζητήματα. Ο διάλογος, η δια βίου μάθηση και η αυτοβελτίωση μπορούν να αποτελέσουν κρίσιμες απαντήσεις στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι.

Οι κύριοι στόχοι του έργου DEMOS είναι:

1. Να ενισχύσουμε τον κοινωνικό διάλογο
2. Να ενισχύσουμε τις ικανότητες διαλόγου των πολιτών
3. Να βοηθήσουμε τους πολίτες να μάθουν περισσότερα για τη δημοκρατία με έναν εμπνευσμένο και εποικοδομητικό τρόπο
4. Να ενίσχυσουμε τον πολιτισμό της δημοκρατίας

Για να επιτύχουμε τους προαναφερθέντες στόχους, δημιουργήσαμε τη μέθοδο διαλόγου DEMOS ως εργαλείο για τη συζήτηση σημαντικών κοινωνικών ζητημάτων στην περιοχή σας. Με τη βοήθεια αυτής της μεθόδου μπορείτε να προσκαλέσετε άτομα από διαφορετικά υπόβαθρα να συναντηθούν και να μοιραστούν τις εμπειρίες τους σχετικά με διαφορετικά φαινόμενα, καθώς και να ακούσουν από τους άλλους. Με τη βοήθεια της μεθόδου διαλόγου DEMOS μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τον εαυτό σας, τους άλλους και τη δημοκρατία. Παράλληλα με την ενίσχυση των δεξιοτήτων διαλόγου, η μέθοδος στοχεύει επίσης να ενθαρρύνει τους πολίτες να συμμετέχουν ενεργά στις τοπικές κοινότητες τους.



Το έργο DEMOS έχει δημιουργήσει δωρεάν υλικό για να υποστηρίξει τους συντονιστές στην οργάνωση των δικών τους, τοπικών κύκλων διαλόγου.

- **Ο Οδηγός DEMOS** παρέχει ένα δομημένο πλαίσιο, όπου εισάγει τη μέθοδο διαλόγου DEMOS και παρέχει πρακτικά εργαλεία για τους συντονιστές.

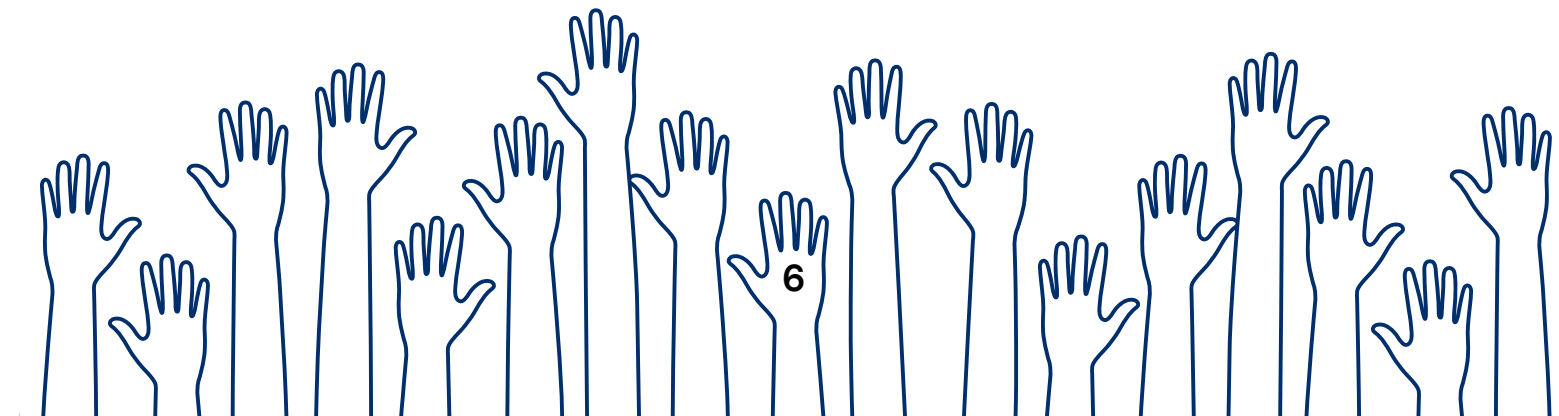
- **Οι Κάρτες Διαλόγου DEMOS** αποτελούν μέρος της μεθόδου διαλόγου DEMOS και χρησιμεύουν ως εργαλείο για τη διευκόλυνση των συναντήσεων διαλόγου σε διάφορα θέματα που σχετίζονται με τη δημοκρατία.

- Ένα σχετικό **εκπαιδευτικό πακέτο** θα χρησιμοποιηθεί για την υποστήριξη των συντονιστών και μπορεί να διανεμηθεί για περαιτέρω χρήση.

- **Ο ιστότοπος DEMOS** περιέχει όλα τα υλικά που έχουν αναπτυχθεί και είναι διαθέσιμα σε οποιονδήποτε δωρεάν: https://democracydialogues.eu/

- **Το επικοινωνιακό υλικό** προσφέρει υποστήριξη στους διοργανωτές και τους συντονιστές καθώς οργανώνουν τις δικές τους συγκεντρώσεις διαλόγου DEMOS.

Να θυμάστε ότι η εξειδίκευση στον διάλογο και την οικοδόμηση της δημοκρατικής κουλτούρας είναι μια συνεχής διαδικασία! Ο εκδημοκρατισμός είναι μια συνεχής εργασία. Κάντε ένα βήμα τη φορά και θυμηθείτε να διασκεδάζετε ενώ το κάνετε!



3 Αποτελέσματα Έρευνας DEMOS

«ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΣΤΟΥΜΕ»

Διαφύλαξη της δημοκρατίας μέσω του διαλόγου και της συμμετοχής των πολιτών

Διαευρωπαϊκοί προβληματισμοί για τη δημοκρατία

Μεταξύ Οκτωβρίου 2023 και Ιανουαρίου 2024, η ερευνητική ομάδα του Democracy Dialoges – DEMOS ξεκίνησε μια σύντομη έρευνα[5] σχετικά με τις αντιλήψεις για τη δημοκρατία στις αντίστοιχες χώρες τους, καθώς και στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η έκθεση, εμπνευσμένη από τις απαντήσεις που έδωσαν οι συμμετέχοντες από την Πολωνία, την Κροατία, τη Φινλανδία και άλλες χώρες από την Ευρώπη, μας έδωσε μια εικόνα για τις ελπίδες και τις ανησυχίες των πολιτών σχετικά με την κατάσταση της δημοκρατίας σήμερα.

Η απαισιοδοξία και η απογοήτευση των πολιτών της Κροατίας και των γειτονικών της χωρών με τη δημοκρατία ήταν εμφανείς στις απαντήσεις της έρευνας. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριάντα ετών από τη διάλυση της Γιουγκοσλαβίας, υπήρχαν μεγάλες ελπίδες και προσδοκίες για το δημοκρατικό σύστημα διακυβέρνησης σε αυτήν την περιοχή. Η εγκαθίδρυση της δημοκρατίας και ενός πολυκομματικού συστήματος, άλλωστε, ήταν ένα από τα προσχήματα με τα οποία ξέσπασαν οι πόλεμοι της διάλυσης της Γιουγκοσλαβίας. Σε αυτό το δείγμα της έρευνας, η εμπιστοσύνη των ανθρώπων στη δημοκρατία για την κάλυψη των αναγκών τους επηρεάστηκε σε μεγάλο βαθμό από (αντιλήψεις για) τη διαφθορά, την απογοήτευση από τις πολιτικές ελίτ και ένα αίσθημα παραίτησης σχετικά με τις ζοφερές μελλοντικές υποσχέσεις.

Η **Φινλανδία**, η πλουσιότερη και πιο σταθερή δημοκρατία σε αυτήν την ομάδα, παρείχε ένα παράδειγμα μετρημένης ανασκόπησης και εκτίμησης των πολιτών για τα οφέλη της δημοκρατίας, καθώς και μερικές επιφυλάξεις για τις αδυναμίες ή τους πιθανούς κινδύνους της. Η Φινλανδία κατατάσσεται σταθερά μεταξύ των κορυφαίων χωρών στον κόσμο για τη δημοκρατία, σύμφωνα με διάφορους δείκτες. Οι ερωτηθέντες στην έρευνα DEMOS φάνηκαν να εκτιμούν αρχές όπως η ισότητα, η διαφάνεια και η συμμετοχή, οι οποίες είναι θεμελιώδεις για τη δημοκρατία. Ταυτόχρονα, ανησυχούσαν για την πόλωση, την επιδείνωση της κουλτούρας της συμμετοχής και διαλόγου, καθώς και για τις εξωτερικές πολιτικές εξελίξεις, όπως ο πόλεμος στην Ουκρανία.

Η έρευνα DEMOS πραγματοποιήθηκε σε μια πολύ συγκεκριμένη χρονική στιγμή στην Πολωνία, αμέσως μετά τις εκλογές του 2023 που οδήγησαν σε αλλαγή κυβέρνησης. Μετά από οκτώ χρόνια διακυβέρνησης του πολιτικού κόμματος του οποίου οι πολιτικές προκάλεσαν πολλές ανησυχίες για την οπισθοδρόμηση της δημοκρατίας, τόσο εντός της Πολωνίας όσο και από την Ευρωπαϊκή Ένωση έναντι της Πολωνίας, πολλοί από τους ερωτηθέντες ένιωσαν μια αίσθηση ανακούφισης. Ταυτόχρονα η υψηλή πόλωση εντός της χώρας και η αδυναμία επικοινωνίας έκαναν πολλούς από τους Πολωνούς ερωτηθέντες να ανησυχούν για το δύσκολο έργο που έχουμε μπροστά μας στους τομείς της αποκατάστασης των δημοκρατικών θεσμών και διαδικασιών, καθώς και για τη γεφύρωση των βαθιών κοινωνικών χασμάτων.

Τα δύο σχέδια-σύννεφα λέξεων παρακάτω προέρχονται από το σύνολο των 300+ απαντήσεων, με την πρώτη να αποτελείται από τις **αντιληπτές προκλήσεις και ανησυχίες** που έχουν οι άνθρωποι σχετικά με τη δημοκρατία στις χώρες τους και στην ΕΕ, και την δεύτερη να περιλαμβάνει δημοκρατικά στοιχεία που όλοι οι ερωτηθέντες θεωρούν ως **πηγές ελπίδας ή ευκαιρίας** στις χώρες τους ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αυτές οι βασικές έννοιες αποτελούν τη βάση του συνόλου των Καρτών Διαλόγου DEMOS, τις οποίες μπορείτε να βρείτε εδώ.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλήρη ερευνητική έκθεση (30 σελίδες) στον ιστότοπό μας.



Αντιληπτές προκλήσεις και ανησυχίες στις χώρες των ερωτηθέντων ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση



Πηγές ελπίδας ή ευκαιρίας στις χώρες των ερωτηθέντων ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση

4 Εισαγωγή στον διάλογο μέσω DEMOS

Η συζήτηση είναι ένα ισχυρό εργαλείο. Κατέχει κεντρική θέση στη ζωή των ανθρώπων. Ωστόσο, μερικές φορές δυσκολευόμαστε να μιλήσουμε όταν χρειάζεται και να ακούσουμε τους άλλους με περιέργεια.

Όλοι έχουμε διαφορετικά δυνατά και αδύνατα σημεία όσον αφορά τις δεξιότητες διαλόγου. Μεγαλώνουμε σε διαφορετικές κοινωνίες, πολιτισμούς και οικογένειες. Μπορεί να έχουμε διαφορετικές ανάγκες που πρέπει να ικανοποιηθούν για να είμαστε πρόθυμοι να συμμετάσχουμε σε μια συζήτηση. Ορισμένες συζητήσεις ή θέματα είναι εύκολα για εμάς, άλλα είναι δύσκολα.

Ως άνθρωποι, δεν μπορούμε ποτέ να είμαστε τέλειοι όσον αφορά τις δεξιότητες διαλόγου. Ωστόσο, μπορούμε να εξασκηθούμε, ανεξάρτητα από την ηλικία μας. Και αυτό είναι αρκετά παρήγορο.

Αργότερα σε αυτόν τον οδηγό θα μάθετε περισσότερα για το πώς να γίνετε καλύτερος ακροατής και πιο ενεργός συμμετέχων σε έναν διάλογο. Με τη βοήθεια των πρακτικών εργαλείων διαλόγου DEMOS, όλοι μπορούν να εξασκήσουν αυτές τις δεξιότητες.

4.1. Περί διαλόγου

Ένας διάλογος είναι μια εποικοδομητική συζήτηση όπου η φωνή όλων έχει την ίδια βαρύτητα. Ένας επιτυχημένος διάλογος θα βοηθήσει όλους τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν σε βάθος το θέμα που εξετάζεται, δημιουργώντας σκέψεις για τον εαυτό, τους άλλους και την κοινωνία συνολικά.

Η ρίζα της λέξης διάλογος ανάγεται στα ελληνικά. Η λέξη «διάλογος» ετυμολογικά αναλύτεται ως διά+λόγος και έχει σημασία κατα λέξη ως "διαμέσου το λόγου". Αντιστοιχεί στην ικανότητα να επικοινωνεί ένα άτομο αλλά και να σκέφτεται (λογική). Στη λογοτεχνία και στη ζωή, ο διάλογος συζητείται συχνότερα από τέσσερις οπτικές γωνίες:

- **επικοινωνία, αλληλεπίδραση** – διάλογος ως συζήτηση ή ως ειδική μορφή επικοινωνίας στην οποία η αμοιβαία κατανόηση είναι σημαντική
- **σχέσεις – οικοδόμηση δεσμών**, υγιής και στενή επαφή, καθώς και ανθρώπινη ανάπτυξη χάρη στις διαλογικές σχέσεις
- **συλλογική νοημοσύνη** – δηλαδή, η ικανότητα να μαθαίνει ο ένας από τον άλλον, να λαμβάνει καλύτερες αποφάσεις μέσω της κατάλληλης επικοινωνίας, όπου η ακρόαση και το δεκτικότητα στις άλλες απόψεις είναι κρίσιμα στοιχεία
- **φιλοσοφία** – όπου η εστίαση είναι στον άνθρωπο και τη συνάντησή του με έναν άλλο άνθρωπο (φιλοσοφία του διαλόγου)

Όλες αυτές οι έννοιες είναι συμπεριληπτικές και όχι αποκλειστικές και βοηθούν τους ανθρώπους να ζουν με ειρήνη και κοινή κατανόηση. Η διαλογική ικανότητα ενός ατόμου μπορεί να γίνει κατανοητή ως ένα σύνολο δεξιοτήτων και στάσεων που υποστηρίζουν την καλή επικοινωνία που μπορεί να βελτιωθεί και να εξασκηθεί. Για παράδειγμα, αυτές οι δεξιότητες μπορεί να είναι:

- Ειλικρίνεια
- Ενεργή ακρόαση
- Δεκτικότητα για νέες πληροφορίες
- Σεβασμός των άλλων ανθρώπων
- Σεβασμός των απόψεων των άλλων
- Αποφυγή κατακρίσεων και προκαταλήψεων
- Δημιουργία καλής ατμόσφαιρας για μια συνάντηση
- Χρήση αναστοχαστικής σκέψης για τη βελτίωση του τρόπου επικοινωνίας με τους άλλους
- Επίγνωση των συναισθημάτων
- Επίγνωση των άρρητων εξουσιαστικών παραγόντων και σχέσεων στην κοινωνία (π.χ. ηλικία, ιδιότητα πολίτη, πλούτος, φύλο, σεξουαλικότητα, εθνικότητα)

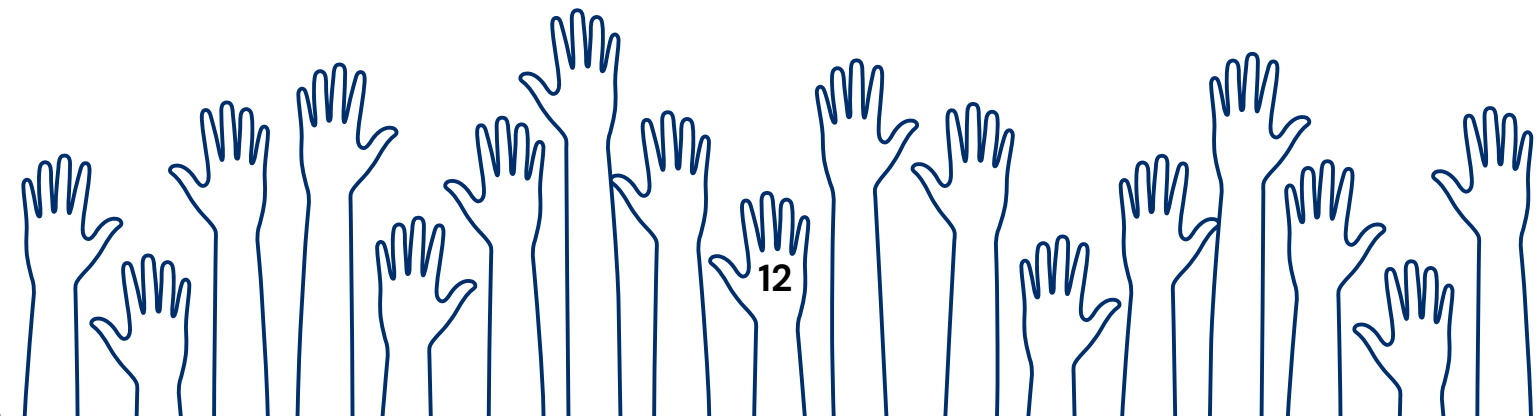
4.2. Μέθοδος διαλόγου DEMOS

Ο Διάλογος DEMOS είναι μια μέθοδος που υποστηρίζει συναντήσεις μεταξύ ατόμων, ίσων προς ίσων, που στόχο έχει την ανάπτυξη εποικοδομητικών συζητήσεων για διάφορα θέματα που σχετίζονται με τη δημοκρατία.

Ο Διάλογος μέσω DEMOS βοηθά τα άτομα που συμμετέχουν να μάθουν περισσότερα για τον εαυτό τους, για τα άτομα γύρω τους και για τη δημοκρατία. Είναι μια ευκαιρία να "σταθούν" και να αναλογιστούν διαφορετικά θέματα με ήρεμο τρόπο. Μέσω αυτής της προσέγγισης στοχεύεται η ενθαρρύνση της συμμετοχής των πολιτών.

Σε αυτό το είδος διαλόγου, τα μέλη της εκάστοτε ομάδας αναπτύσουν το θάρρος τους και ενδυναμώνονται να μιλήσουν. Τα άτομα που συμμετέχουν είναι σε θέση να παρουσιάσουν ανοιχτά τις απόψεις τους, φερόμενοι μεταξύ τους με σεβασμό, ακούγοντας ενεργά ο ένας το άλλο, ενώ προσπαθούν να αναστείλουν προσωρινά τις πεποιθήσεις ή τις προκαταλήψεις τους, προκειμένου να δημιουργήσουν έναν κοινό χώρο νοήματος. Τέτοιες αλληλεπιδράσεις όχι μόνο αυξάνουν την κατανόηση, τον αμοιβαίο σεβασμό και την εμπιστοσύνη, αλλά ενθαρρύνουν επίσης την επίλυση προβλημάτων και ανακουφίζουν τη μοναξιά.

Ωστόσο, ο διάλογος δεν ταιριάζει σε όλες τις καταστάσεις και δεν πρέπει να συγχέεται με τη διαπραγμάτευση, τη συμφιλίωση, την επίλυση συγκρούσεων, την υπεράσπιση, τη συζήτηση ή τη λήψη αποφάσεων. Αντ' αυτού, χρησιμοποιήστε τον διάλογο όταν υπάρχει ανάγκη να κατανοήσετε καλύτερα το θέμα ή να φέρετε κοντά διαφορετικούς ανθρώπους για να συζητήσουν πράγματα με εποικοδομητικό και ισότιμο τρόπο.



Ο Διάλογος DEMOS είναι μια ημι-δομημένη μέθοδος διαλόγου. Αυτό συμβαίνει επειδή θέλαμε να κάνουμε τη μέθοδο όσο το δυνατόν πιο εύκολη για τον συντονισμό, καθώς και για τη συμμετοχή. Η δομή υποστηρίζει την ασφάλεια. Τα εύχρηστα υλικά υποστηρίζουν την ανάληψη δράσης.

Η μέθοδος μπορεί να τροποποιηθεί εάν χρειάζεται, για παράδειγμα για να επιτρέψει ή να υποστηρίξει τη συμμετοχή ατόμων από διαφορετικά υπόβαθρα. Ο Διάλογος DEMOS βασίζεται εν μέρει στη Μέθοδο Timeout, η οποία έχει δημιουργηθεί στη Φινλανδία.

Κάθε Διάλογος DEMOS έχει ένα άτομο συντονιστή που διασφαλίζει ότι όλοι μπορούν να συμμετάσχουν στη συζήτηση και ότι τα άτομα που συμμετέχουν σέβονται ο ένας τον άλλον. Αργότερα σε αυτόν τον οδηγό θα βρείτε πολλά διαφορετικά εργαλεία για να σας υποστηρίξουν στον ρόλο του συντονιστή.

Το πιο σημαντικό εργαλείο για κάθε συνάντηση Διαλόγου είναι οι Βασικοί Κανόνες για τον Διάλογο DEMOS. Σε κάθε συνάντηση παρουσιάζονται οι κανόνες εκ των προτέρων και εξετάζονται στην αρχή του διαλόγου. Τα μέλη της εκάστοτε ομάδας θα συμφωνήσουν στη συνέχεια να ακολουθήσουν αυτούς τους κανόνες και ίσως να θεσπίσουν πρόσθετους κανόνες, εάν είναι απαραίτητο.



Βασικοί κανόνες για τους διαλόγους DEMOS

1 **Ακούστε τους άλλους, μην τους διακόπτετε ή ξεκινάτε επιπλέον συζητήσεις**

«Όλοι πρέπει να έχουν την ευκαιρία να εξηγήσουν τις απόψεις τους με την ησυχία τους. Είναι σημαντικό να μην διακόπτουμε ο ένας τον άλλον ή να ψιθυρίζουμε με το άτομο που βρίσκεται δίπλα μας».

2 **Μοιραστείτε τις δικές σας σκέψεις και εμπειρίες**

«Για να μπορέσουμε να κατανοήσουμε καλύτερα το θέμα είναι καλή ιδέα να μιλήσουμε για τις δικές μας σκέψεις και εμπειρίες. Αυτό σημαίνει ότι λέμε στους άλλους ποια ζητήματα, γεγονότα και καταστάσεις έχουν επηρεάσει τις απόψεις μας».

3 **Σεβαστείτε τους άλλους συμμετέχοντες**

«Ας σεβαστούμε τους διαφορετικούς ανθρώπους και τις διαφορετικές απόψεις που έχουν οι άνθρωποι. Ας είμαστε ενήμεροι και ας λάβουμε υπόψη τα διαφορετικά συναισθήματα και τις πιθανών εξουσιαστικών παραγόντων και σχέσεων στην κοινωνία».

4 **Σκεφτείτε τα πράγματα με την ησυχία σας και συσχετίστε αυτά που λέτε με αυτά που έχουν πει οι άλλοι**

«Δεν χρειάζεται να έχετε τις σωστές απαντήσεις. Ο διάλογος αφορά την περιέργεια και το να σκεφτόμαστε διαφορετικά ζητήματα μαζί. Δεν χρειάζεται να καταλήξουμε σε ομοφωνία ή λύσεις».

Βασικοί κανόνες για τους διαλόγους DEMOS

5 **Να είστε παρόντες και να σέβεστε την εχεμύθια του διαλόγου**

«Σε έναν διάλογο, είναι σημαντικό να επικεντρωνόμαστε ο ένας στον άλλον και στο θέμα, οπότε ας κρατήσουμε τα κινητά και τους φορητούς υπολογιστές μακριά. Ας κρατήσουμε τη συζήτηση εμπιστευτική, ώστε όλοι να μπορούν να μιλήσουν όσο το δυνατόν πιο ελεύθερα. Μπορείτε να μοιραστείτε τις δικές σας σκέψεις, αλλά αν θέλετε να μοιραστείτε τις σκέψεις κάποιου άλλου, ζητήστε του την άδειά του.»

6 **Να είστε δεκτικοί στην αλλαγή**

«Ο διάλογος μπορεί να μας κινητοποιήσει. Μπορεί να δημιουργήσει νέες ιδέες και να μας κάνει να αλλάξουμε τις απόψεις μας. Μπορεί να μας ενθαρρύνει να δράσουμε και να συζητήσουμε το θέμα με άλλους ανθρώπους. Καλά πράγματα μπορούν να συμβούν και ο διάλογος DEMOS είναι ένας τρόπος για να ξεκινήσουμε!»

5 Κάρτες Διαλόγου DEMOS

Οι Κάρτες Διαλόγου DEMOS λειτουργούν ως ενδεικτικές υποδείξεις που παρουσιάζουν διαφορετικά διλήμματα, ερωτήματα και προκλήσεις για τη δημοκρατία και την Ευρώπη. Αυτές οι Κάρτες Διαλόγου αποτελούν το βασικό εργαλείο για τη διευκόλυνση των Διαλόγων για τη Δημοκρατία, οι οποίοι έχουν σχεδιαστεί για να ενισχύσουν την κατανόηση αυτών των βασικών δημοκρατικών εννοιών από τους συντονιστές καθώς και από τους συμμετέχοντες.

Κάθε μία από τις 70+ Κάρτες Διαλόγου DEMOS παρουσιάζει έναν συγκεκριμένο βασικό όρο, έννοια, ένταση, δίλημμα, διαμάχη ή κοινωνικό ζήτημα που σχετίζεται με τη δημοκρατία. Δίπλα στον βασικό ορισμό αυτού του ζητήματος, υπάρχουν τρία επίπεδα ερωτήσεων για τη διαδικασία διαλόγου: προθέρμανση, εμβάθυνση και ανασκόπηση.

Κατά την οργάνωση του Διαλόγου DEMOS, επιλέξτε ένα από τα θέματα που αναφέρονται στις κάρτες – και χρησιμοποιήστε αυτήν την κάρτα μαζί με το Σενάριο Διαλόγου DEMOS για να σας βοηθήσει να καθοδηγήσετε τον διάλογο.

Μπορείτε να βρείτε όλα τα θέματα και τις κάρτες στον ιστότοπο DEMOS μαζί με όλο το άλλο απαραίτητο υλικό.



6 Πώς να οργανώσετε τον δικό σας διάλογο DEMOS

> *Ο διάλογος DEMOS είναι επιτυχής όταν τα άτομα που συμμετέχουν θεωρούνται ισότιμα και δημιουργείται αμοιβαία εμπιστοσύνη. Τότε η συζήτηση γίνεται εποικοδομητική ενώ η κατανόηση του θέματος από τους συμμετέχοντες αυξάνεται. Σε αυτό το πλαίσιο ενίσχυεται η επιθυμία για τα άτομα να δράσουν δεσμευόμενα προς μία θετική αλλαγή.*

Στα προηγούμενα κεφάλαια μάθατε για το έργο DEMOS, για τις προσκλήσεις της σύγχρονης δημοκρατίας, για τα αποτελέσματα της Έρευνας DEMOS, για τις Κάρτες Διαλόγου DEMOS και για τον ορισμό της μεθόδου διαλόγου DEMOS. Όλα τα προηγούμενα αποτελούν την βάση με την οποία θα πρέπει να εξοικειωθείτε πριν αναλάβετε δράση και οργανώσετε τον δικό σας Διάλογο DEMOS.

Σε αυτό το κεφάλαιο θα μάθετε περισσότερα για τη μέθοδο διαλόγου DEMOS με πρακτικά εργαλεία και βέλτιστες πρακτικές. **Αυτά τα εργαλεία θα σας βοηθήσουν να σχεδιάσετε, να οργανώσετε, να επικοινωνήσετε, να συντονίσετε και να ολοκληρώσετε τον διάλογό σας.** Εξοικειωθείτε με το υλικό πολύ πριν από τον διάλογό σας. **Μπορείτε να βρείτε όλο το υλικό και στον ιστότοπο του DEMOS.**

Πώς να οργανώσετε τη δική σας εκδήλωση διαλόγου DEMOS;

- Συμμετέχετε στην εκπαίδευση Συντονιστή Διαλόγου DEMOS
- Σχεδιάστε και οργανώστε τη δική σας εκδήλωση Διαλόγου DEMOS
    - *Επιλέξτε το θέμα σας με τη βοήθεια των Καρτών Διαλόγου DEMOS*
- Προσκαλέστε εσείς προσωπικά νέα άτομα να συμμετάσχουν.
- Διευκολύνετε τον διάλογο με τη βοήθεια των Καρτών Διαλόγου DEMOS και του Σεναρίου Διαλόγου DEMOS
- Συλλέξτε πληροφορίες και σχόλια από τους συμμετέχοντες
- Ευχαριστήστε τους συμμετέχοντες
- Κοινοποιήστε τις πληροφορίες της ομάδας σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή στα τοπικά μέσα
- Συμπληρώστε τη Φόρμα Google για να μας πείτε για τον διάλογό σας (ο σύνδεσμος βρίσκεται στον ιστότοπο DEMOS)
- Ενθαρρύνετε τους φίλους σας να οργανώσουν τον δικό τους Διάλογο DEMOS
- Οργανώστε έναν άλλον μόνοι σας!



Μην Ξεχάσετε!

Για να οργανώσετε έναν επιτυχημένο διάλογο, μπορείτε πάντα να χρησιμοποιήσετε την δική σας εμπειρία:

- Γνωρίζετε εξαιρετικούς τρόπους για να σπάσετε τον πάγο; *Χρησιμοποιήστε τους!*
- Γνωρίζετε καλά τις ανάγκες της ομάδας-στόχου σας; *Τροποποιήστε τον διάλογο DEMOS ή/και την συνάντηση για να καλύψετε αυτές τις ανάγκες!*
- Πιστεύετε ότι η ομάδα σας θα ωφελούνταν από κατευθυντήριες γραμμές για έναν ασφαλέστερο χώρο; *Δημιουργήστε αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές εκ των προτέρων ή μαζί με την ομάδα σας!*
- Έχετε γνώσεις ζαχαροπλαστικής; *Φτιάξτε μια τούρτα για τους συμμετέχοντες!*
- (Στην πραγματικότητα, κάθε διάλογος θα ωφελούνταν από ένα φλιτζάνι τσάι ή καφέ και μια φέτα νόστιμο κέικ.)



Απλώς για να υπενθυμίσω στον αναγνώστη: ο διάλογος DEMOS δεν είναι ούτε συζήτηση ούτε μέθοδος υπεράσπισης. Δεν είναι ούτε μέθοδος συμφιλίωσης ή επίλυσης συγκρούσεων. Το επίκεντρο της εκδήλωσης δεν είναι ούτε να ελέγξει εάν εσείς, ως συντονιστής, είστε σε θέση να αλλάξετε την άποψη ενός ατόμου με κάποιο τρόπο ή να προσηλυτίσετε κάποιο σε μια συγκεκριμένη άποψη. Ούτε ο στόχος είναι να γίνει ο διάλογος όσο το δυνατόν πιο ενδιαφέρων ή συναρπαστικός.

Αντίθετα, ο ρόλος σας είναι να διευκολύνετε έναν ισότιμο και εποικοδομητικό διάλογο, όπου τα άτομα μπορούν να μοιράζονται πολλές διαφορετικές απόψεις (όχι μόνο δύο), να επικεντρώνονται στο να ακούν το ένα το άλλο και, μέσω αυτών, να μαθαίνουν από τον εαυτό τους καθώς και το ένα από το άλλο.

6.1. Σχεδιασμός του δικού σας διαλόγου DEMOS

Όταν οργανώνετε έναν Διάλογο DEMOS, το κλειδί είναι να ξεκινήσετε με καλή προετοιμασία. Θα χρειαστεί να σκεφτείτε την ημερομηνία και την ώρα της εκδήλωσης, πού θα πραγματοποιηθεί, ποιοι θα συμμετάσχουν, πώς να διευκολύνετε τον διάλογο, τι είδους υλικά χρειάζονται και πώς να επικοινωνήσετε πριν και μετά την εκδήλωση.

Όταν συντονίζετε ένα Διαλόγο DEMOS, θα αποφασίσετε επίσης για το συγκεκριμένο θέμα και τα κύρια ερωτήματα του διαλόγ ου με τη βοήθεια των Καρτών Διαλόγου DEMOS. Επίσης, είναι καλή ιδέα να διατηρείτε επαφή με τα άτομα που συμμετείχαν και μετά τον διάλογο για να δείτε αν ο διάλογος τους ενθάρρυνε να είναι ενεργοί στην τοπική τους κοινότητα. Και όπως όλοι γνωρίζουμε, είναι πάντα καλή ιδέα να παρέχετε νερό, καφέ, τσάι και μερικά σνακ. Αυτό συνήθως βοηθάει και στην ατμόσφαιρα.

Μας φαίνεται όλο αυτό πολλή δουλειά; Μπορεί να είναι! Είναι πάντα καλή ιδέα να οργανώσετε την εκδήλωσή σας με άλλους συνεργάτες/ συναδέλφους. Μπορείτε να μοιραστείτε την ευθύνη και να βοηθήσετε ο ένας τον άλλον. Αυτό συνήθως κάνει τα πράγματα πολύ πιο ενθαρρυντικά και διασκεδαστικά!

Βεβαιωθείτε ότι έχετε αρκετό χρόνο για να προετοιμάσετε τον διάλογο DEMOS και να επικοινωνήσετε με τα ενδιαφερομένα άτομα. Δίνοντας μεγάλη έμφαση στην προετοιμασία, θα θέσετε τα θεμέλια για πολλά από όσα συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της συζήτησης – αυτό ισχύει και για την ένταξη και το αίσθημα ασφάλειας.

Είναι σημαντικό να σκεφτόμαστε απο την οπτική των ατόμων που συμμετέχουν για να είναι ξεκάθαρο ότι έχουν κατανοήσει σε τι συμμετέχουν. Κατά γενικό κανόνα, όσο περισσότερο διασφαλίζουμε ότι όλα τα άτομα που συμμετέχουν γνωρίζουν λεπτομέρειες όπως τι, ποιος, πότε, πού και γιατί σε σχέση με τον διάλογο, τόσο περισσότερα «εργαλεία» διαθέτουν για να συμμετέχουν και να αισθάνονται άνετα κατά τη διάρκεια της συζήτησης.

Ο χώρος διεξαγωγής παίζει σημαντικό ρόλο στη δημιουργία αμοιβαίας εμπιστοσύνης και ισότητας. Η άφιξη στον χώρο θα πρέπει να είναι εύκολη και ασφαλής, γι' αυτό θα πρέπει να επιλέξετε έναν χώρο που είναι πολιτικά και ιδεολογικά ουδέτερος.

Σε έναν διάλογο, τα μέλη της ομάδας συχνά κάθονται σε κύκλο χωρίς τραπέζια. Ο κύκλος είναι μια πολύ δημοκρατική μορφή διαλόγου. Όλοι μπορούν να δουν τα πρόσωπα των άλλων και κανείς δεν κάθεται στην πρώτη ή την πίσω σειρά. Όλοι είναι ίσοι.

Με άλλα λόγια, η οικοδόμηση εμπιστοσύνης ξεκινά ήδη από τη φάση της προετοιμασίας με στόχο αυτό να διευκολύνει την οικοδόμηση περισσότερης εμπιστοσύνης κατά τη διάρκεια της συζήτησης στην βάση όσων έχουν προαναφερθεί.

Βοηθητικές ερωτήσεις του δικού σας διαλόγου DEMOS

- Ποιο θα ήταν ένα καλό θέμα; Χρησιμοποιήστε τις Κάρτες Διαλόγου DEMOS για να το μάθετε!
- Πού θα πραγματοποιηθεί ο Διάλογος DEMOS; Ποιο θα ήταν ένα καλό μέρος για τους συμμετέχοντες; Ζωντανά ή διαδικτυακά;
- Ποία είναι τα άτμα που συμμετέχουν;
- Ποίο άτομα συντονίζει τη συζήτηση; Ποίο άτομο καταγράφει την συζήτηση;
- Πώς γίνεται η ανατροφοδότηση;

Όταν αποφασίζετε για τον χώρο, σκεφτείτε τα εξής:

- Τι συμβολίζει ο χώρος; Έχει ο χώρος χαρακτηριστεί με συγκεκριμένη χρήση και τι σημαίνει αυτό απο τα υπόλοιπα άτομα που θα συμμετάσχουν;
- Είναι ο χώρος σε ένα ήσυχο περιβάλλον ;
- Είναι δυνατόν να μετακινηθούν τα τραπέζια και να τοποθετηθούν οι καρέκλες σε κύκλο; Μια μικρή αλλαγή στις στην διάταξη του χώρου θα επηρεάσει σημαντικά την ποιότητα του διαλόγου.
- Υπάρχει αρκετός χώρος; Υπάρχουν αρκέτες καρέκλες;
- Πόσους άτομα θέλετε και αναμένετε να παρακολουθήσουν; Μπορούν να χωριστούν σε μικρές ομάδες; Το ιδανικό μέγεθος για έναν διάλογο είναι περίπου δέκα άτομα.
- Είναι εύκολο για τους ανθρώπους να ακούσουν ο ένας τον άλλον; Ακούγεται ηχώ στον χώρο ή υπάρχει θόρυβος στο παρασκήνιο;
- Τι θα κάνετε για να δημιουργήσετε μια ζεστή και φιλόξενη ατμόσφαιρα στον χώρο; Μπορείτε να προσφέρετε ένα φλιτζάνι καφέ και ίσως να έχετε λίγη μουσική στο παρασκήνιο;
- Πώς θα γνωριστούν τα άτομα μεταξύ τους; Η γνώση του ονόματος του άλλου ατόμου διευκολύνει τον διάλογο – η παροχή καρτελών με το όνομά του καθενός μπορεί να είναι μια καλή ιδέα!

6.2. Ανάπτυξη μίας ομάδας διαλόγου

Έχετε ξεκινήσει να σχεδιάζετε τον δικό σας Διάλογο DEMOS. Συγχαρητήρια! Το επόμενο βήμα είναι να προσδιορίσετε τα άτομα που θα συμμετάσχουν. Ποιά θα πρέπει να προσκληθούν να συμμετάσχουν;

Η ποικιλομορφία των ατόμων που συμμετέχουν συνήθως ισούται με την ποικιλομορφία των απόψεών τους. Αυτό έχει σημαντική επίδραση στο αν ο διάλογος θα αυξήσει την κατανόηση του θέματος. Η ποικιλομορφία καθιστά δυνατή την απόκτηση απροσδόκητων γνώσεων που δεν θα ήταν δυνατές χωρίς τον διάλογο της ομάδας.

Η ποικιλομορφία μπορεί να επιτευχθεί προσκαλώντας άτομα από διαφορετικά υπόβαθρα στον διάλογό σας. Αυτό μπορεί να σημαίνει διαφορετικά επίπεδα εκπαίδευσης, διαφορετικούς πολιτισμούς και δόγματα, διαφορετικές ηλικιακές ομάδες, διαφορετικά κοινωνικοοικονομικά υπόβαθρα ή διαφορετικές καταστάσεις ζωής. Είναι επίσης σημαντικό να προσδιορίσετε όλες τις ομάδες που σχετίζονται με το θέμα – μην επιλέγετε μόνο τα δύο άκρα για τη συζήτηση.

Μπορείτε να προσκαλέσετε άτομα που γνωρίζετε – αυτό μπορεί να σας διευκολύνει. Αλλά προσκαλέστε άτομα που γνωρίζετε από διαφορετικά υπόβαθρα και θέσεις.

Κατά τον προσδιορισμό της ομάδας σας, θα πρέπει να έχετε έτοιμο το θέμα του διαλόγου. Χρησιμοποιήστε τις Κάρτες Διαλόγου DEMOS για να το κάνετε αυτό. Ορίζοντας τους συμμετέχοντες, μπορείτε να προσδιορίσετε καλύτερα όλες τις ομάδες ανθρώπων που βρίσκουν το θέμα σημαντικό και τα άτομα που πρέπει να προσκαλέσετε να παραστούν. Αυτό θα πάρει χρόνο, αλλά θα αποδώσει στην συνέχεια κατα την διάρκεια του διαλόγου.

Μπορείτε να ξεκινήσετε να ορίζετε τα άτομα σκεπτόμενοι διαφορετικές ομάδες, φορείς και οργανισμούς που σχετίζονται με το θέμα. Ορίστε την κύρια ομάδα-στόχο και τις άλλες ομάδες ενδιαφέροντος – ποιοι άλλοι θα πρέπει να είναι παρόντες κατά τη διάρκεια της συζήτησης; Επίσης, σκεφτείτε αν υπάρχουν άτομα που συνήθως δεν συμμετέχουν σε τέτοιου είδους συζητήσεις και προσκαλέστε και αυτά τα άτομα.

Αυτές οι ερωτήσεις θα σας βοηθήσουν να προχωρήσετε στον ορισμό μιας ποικιλόμορφης ομάδας ανθρώπων

- Ποια είναι η κύρια ομάδα-στόχος;
- Για ποίο άτομο είναι σημαντικό το ζήτημα;
- Τίνος τη ζωή επηρεάζει το ζήτημα;
- Ποιά άτομα συνήθως δεν συμμετέχουν σε συζητήσεις σχετικά με αυτό το θέμα;
- Ποια άλλα άτομα ενδιαφέρονται για το ζήτημα που θα επιλέξουμε;
- Ποιά άτομα επηρεάζουν τις αποφάσεις;
- Ποιοι φορείς θα πρέπει να εκπροσωπούνται; Ο δημόσιος τομέας, η πολιτική, τα μέσα ενημέρωσης, οι τέχνες και ο πολιτισμός, οι επιχειρήσεις, οι οργανισμοί;

Σας συνιστούμε ανεπιφύλακτα να προσκαλέσετε όλα τα άτομα που συμμετέχουν στον διάλογό σας προσωπικά. Με αυτόν τον τρόπο είναι ευκολότερο να διαμορφώσετε μια ποικιλόμορφη ομάδα ανθρώπων. Επίσης, αποτρέπεται να υπάρχουν πολλοί εκπρόσωποι από μια συγκεκριμένη ομάδα. Προσκαλώντας άτομα προσωπικά, θα δημιουργηθεί μια πιο ανοιχτή ατμόσφαιρα για να εξετάσουν τα πράγματα με ηρεμία, να αναλογιστούν τα πράγματα μαζί και να υποστηρίξουν μια ισότιμη και εποικοδομητική συζήτηση.

Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι επενδύετε χρόνο στην επιλογή των μελών της ομάδας. Διασφαλίζοντας την ποικιλόμορφία στην ομάδα θα έχει σημαντική επίδραση στην ποιότητα του διαλόγου και στον τρόπο με τον οποίο παρουσιάζονται διαφορετικές απόψεις. Αυτό μπορεί να απαιτήσει χρόνο και υπομονή! Μπορείτε επίσης να ζητήσετε βοήθεια. Καλέστε τους φίλους και τους συγγενείς σας για να δείτε αν γνωρίζουν κάποιον που θα ταίριαζε στο προφίλ που ψάχνετε. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από έναν συμμετέχοντα να φέρει μαζί του έναν φίλο.

Σκεφτείτε τα εξής όταν γράφετε την πρόσκληση:

- Τι θα προσελκύσει κάποιο άτομο να παρακολουθήσει τη συζήτηση; Να κοιτάξουν τον κόσμο μέσα από τα δικά τους μάτια.
- Πότε και πού θα οργανωθεί ο διάλογος;
- Τι θα συμβεί κατά τη διάρκεια της συζήτησης και ποιο είναι το πρόγραμμα της ημέρας;
- Σε ποια πρακτικά ζητήματα πρέπει να δοθεί προσοχή;

Στείλτε τις προσκλήσεις σας μέσω διαφόρων κατάλληλων καναλιών. Μπορείτε να καλέσετε, να στείλετε μήνυμα, να στείλετε email και να επικοινωνήσετε με άτομα μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και των τοπικών δικτύων. Μπορείτε επίσης να προσαρμόσετε την πρόσκλησή σας ώστε να ταιριάζει στο κοινό-στόχο.

6.3. Συντονισμός ενός διαλόγου DEMOS

Ο Διάλογος DEMOS είναι πάντα μια συντονισμένη συζήτηση μεταξύ 5–12 ατόμων με διαφορετικό υπόβαθρο κατά τη διάρκεια μιας ζωντανής συνάντησης. Στις εικονικές συναντήσεις ο αριθμός των συμμετεχόντων είναι μικρότερος, περίπου 4–6 άτομα.

Το άτομο που συντονίζει είναι υπεύθυνο να διασφαλίσει ότι η συζήτηση είναι εποικοδομητική και ότι ο διάλογος είναι όσο το δυνατόν πιο ισότιμος. Οι βασικοί κανόνες για έναν Διάλογο DEMOS αποτελούν μια εξαιρετική πηγή υποστήριξης για τον συντονιστή και τους συμμετέχοντες. Οι Βασικοί κανόνες θα πρέπει να παρουσιάζονται και να συζητούνται στην αρχή του διαλόγου. Για τον συντονισμό, μπορείτε επίσης να ζητήσετε από τα άτομα που συμμμετέχουν προτάσεις για τυχόν τροποποιήσεις ή προσθήκες στους Βασικούς Κανόνες. Ωστόσο, δεν αποσκοπεί στην έναρξη ενός διαλόγου ή συζήτησης σχετικά με τους Βασικούς Κανόνες, αλλά σχετικά με το επιλεγμένο θέμα του Διαλόγου Demos. Κάθε άτομο θα πρέπει στη συνέχεια να δεσμευτεί σε αυτούς τους κανόνες.

Ο ρόλος του συντονιστή κατά τη διάρκεια ενός διαλόγου είναι να εξυπηρετεί τη συζήτηση και να παρέχει και να αποτελεί μέρος της δομής. Το άτομο που συντονίζει θα πρέπει να είναι ενεργό, που σημαίνει ότι συμμετέχει στον διάλογο με τρόπο που υποστηρίζει τη συμμετοχή όλων, για παράδειγμα μοιράζοντας τα δικά του παραδείγματα σε σχέση με το θέμα και υποστηρίζοντας άλλους να μοιράζονται και να εμπνέονται. Αυτό πρέπει να γίνεται χωρίς να παίρνει θέση. Με αυτόν τον τρόπο, το άτομο που συντονίζει θα πρέπει να παραμείνει όσο το δυνατόν πιο ουδέτερο. Θα είναι επίσης υπεύθυνο για το χρονοδιάγραμμα και για να διασφαλίσει ότι όλοι έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν στον διάλογο.

Μέσω του συντονισμού διασφαλίζεται ότι ο διάλογος έχει αντίκτυπο. Αυτό σημαίνει ότι ο διάλογός σας έχει ανταποκριθεί στους κύριους στόχους του έργου διαλόγου DEMOS.

Στον διάλογο DEMOS, ο αντίκτυπος μπορεί να μετρηθεί με αυτές τις βοηθητικές ερωτήσεις:

- Οργανώσατε έναν διάλογο DEMOS; Εάν ναι, έχετε αυξήσει τον κοινωνικό διάλογο, έχετε βοηθήσει τους πολίτες να μάθουν περισσότερα για τη δημοκρατία με έναν ενθαρρυντικό και εποικοδομητικό τρόπο.

- Διαμορφώσατε μια ποικιλόμορφη ομάδα ατόμων; Με αυτόν το τρόπο είναι πιο πιθανόν να ενισχύσετε την δημιουργία νέων αντιλήψεων και κατανόησης σχετικά με τον εαυτό σας, τα άλλα άτομα και το θέμα.

- Ήταν ο διάλογος εποικοδομητικός; Εάν ναι, είναι πιθανό να υποστηρίξετε την εμπιστοσύνη και συμμετοχή μεταξύ της ομάδας και με αυτόν το τρόπο να ενισχύσετε την δημιουργία νέων αντιλήψεων και κατανόησης σχετικά με τον εαυτό σας, τα άλλα άτομα και το θέμα.

- Ήταν ο διάλογος ισότιμος – είχαν όλα τα άτομα τη δυνατότητα να μιλήσουν αν ήθελαν; Εάν ναι, είναι πιθανό να αποκτήσατε διαφορετικές αντιλήψεις για το θέμα και, με αυτόν τον τρόπο, να επιτύχετε νέα διορατικότητα και κατανόηση σχετικά με τον εαυτό σας, τα άλλα άτομα και το θέμα.

- Απέκτησαν τα άτομα που συμμετείχαν νέες γνώσεις ή ανέπτυξαν νέες σημαντικές, προσωπικές σκέψεις; Εάν ναι, είναι πιθανό να εμβαθύνατε την αντιλήψη σας σχετικά με τον εαυτό σας, τα άλλα άτομα και το θέμα.

- Εάν απαντήσατε ναι στις περισσότερες από τις παραπάνω ερωτήσεις, έχετε ενισχύσει με επιτυχία την κουλτούρα της δημοκρατίας. Μπράβο!

Η ομάδα DEMOS συλλέγει πληροφορίες καθώς και αξιολογήσεις σχετικά με τους διαλόγους του DEMOS, ώστε να καταστήσει ορατό τον αντίκτυπο του έργου.

Κάθε άτομο που έχει υλοποιήσει μία συνάντηση Διαλόγου βάση της μεθόδου DEMOS μπορεί να επικοινωνήσει και διαχύσει δημόσια τυχόν διδάγματα και ευρήματα, εάν αυτό έχει συμφωνηθεί με τους συμμετέχοντες. Μπορεί επίσης να προσκαλέσει και ένα επιπλέον άτομο να συμμετάσχει στον διάλογο, το οποίο θα καταγράφει τη συζήτηση με τρόπο που να υποστηρίζει την ανωνυμία του συμμετέχοντα. Αυτό θα διευκολύνει την αξιολόγηση και αναφορά του διαλόγου. Μετά τον διάλογο, ως συμπληρωματικό υλικό, μπορούν να σταλθούν «ευχαριστήριες επιστολές» στους συμμετέχοντες, με επισημασμένες μερικές αναφορές που είχαν κάνει οι συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια του διαλόγου (διαβάστε περισσότερα σχετικά με αυτό στο Σενάριο Διαλόγου DEMOS).

Είναι σημαντικό για το έργο να αξιολογήσει τους διαλόγους, ώστε να μας βοηθήσει να αναπτύξουμε περαιτέρω τη μέθοδο Διαλόγου DEMOS. Μπορείτε να δώσετε έναν κωδικό QR στην έρευνα αξιολόγησης στους συμμετέχοντες για να τη συμπληρώσουν οι ίδιοι ΕΙΤΕ να διανείμετε έντυπες φόρμες αξιολόγησης για να τις συμπληρώσουν – και στη συνέχεια να τις αντιγράψετε όλες μαζί στο πρότυπο Φόρμας Google στον ιστότοπο DEMOS.

Η μέθοδος Διαλόγου DEMOS δημιουργεί ένα αίσθημα σύνδεσης μεταξύ των συμμετεχόντων, καθώς και κοινωνικής ένταξης. Επιπλέον, παρέχει μια βαθύτερη κατανόηση του θέματος που εξετάζεται και των διαφορετικών οπτικών γωνιών. Στην καλύτερη περίπτωση, ο διάλογος δημιουργεί απρόβλεπτες γνώσεις και νέους τρόπους σκέψης. Ο στόχος δεν είναι η ομοφωνία.

Δύο σημαντικά στοιχεία πίσω από τη μέθοδο διαλόγου DEMOS είναι:

1 Κοινές συναντήσεις μεταξύ ανθρώπων από διαφορετικά υπόβαθρα

Όταν οργανώνετε έναν διάλογο DEMOS, θυμηθείτε να προσκαλέσετε όχι μόνο όσα άτομα είναι ενεργά ή έχουν ισχυρή γνώμη σχετικά με το θέμα, αλλά και όσα άτομα δεν ακούγονται. Με τον ίδιο τρόπο: προσπαθήστε να μην προσκαλέσετε μόνο τις ακραίες ή αντίθετες απόψεις, αλλά και όλες τις μετριοπαθείς φωνές που μπορεί να μην αναγνωρίζονται τόσο εύκολα. Με αυτόν τον τρόπο αποφεύγουμε να προωθούμε μόνο τις έντονες απόψεις για ένα θέμα και ακούμε, αλλά και νέες αντιλήψεις. Έτσι, αντί να σκέφτεστε την αποτελεσματικότητα ή τον αριθμό των συμμετεχόντων στον διάλογό σας, προσπαθήστε να σκεφτείτε την ποικιλομορφία και τις διαφορετικές πραγματικότητες από τις οποίες προέρχονται τα μέλη τη ομάδας σας. Αυτό μπορεί, για παράδειγμα, να είναι διαφορετικές γενιές, φύλο, εκπαιδευτικό υπόβαθρο, περιοχές διαβίωσης, εισοδήματα, επαγγέλματα, μειονότητες κ.λπ. Με τον ίδιο τρόπο, προσπαθήστε ιδιαίτερα να προσκαλέσετε άτομα που συνήθως δεν συμμετέχουν σε αυτές τις συζητήσεις, τις λεγόμενες σιωπηλές φωνές. Οι σιωπηλές φωνές διαφέρουν ανάλογα με το θέμα και το πλαίσιό σας, αλλά εντοπίζοντάς τες θα είστε σε θέση να έχετε μια πιο ποικιλόμορφη και καρποφόρα συνάντηση. Αυτά τα άτομα μπορεί, ανάλογα με το πλαίσιό σας, να είναι για παράδειγμα ηλικιωμένοι, νέοι, γονείς με μικρά παιδιά που δεν έχουν χρόνο να παρακολουθήσουν, τα σιωπηλά άτομα στον χώρο εργασίας σας, για να αναφέρουμε μόνο μερικά.

2 Μιλώντας για τις δικές σας εμπειρίες

Ένας άλλος βασικός παράγοντας σε έναν διάλογο DEMOS είναι η οπτική γωνία από την οποία συμμετέχουμε στον διάλογο. Σε πολλές συζητήσεις συμμετέχουμε εκφράζοντας τις απόψεις μας σε αντίθεση με τις απόψεις των άλλων. Ή οργανώνουμε μια συζήτηση στρογγυλής τραπέζης όπου οι ειδικοί μιλούν για το θέμα της εξειδίκευσής τους ή υποστηρίζουν την υπόθεσή τους.

Όταν όμως ο στόχος ενός διαλόγου είναι η βαθύτερη κατανόηση, είναι πιο αποτελεσματικό και καρποφόρο να μιλάμε για τις δικές μας εμπειρίες. Αυτό δημιουργεί επίσης πιο ισότιμες συναντήσεις, καθώς μπορούμε να συμπεριλάβουμε άτομα με πολύ διαφορετικά επίπεδα γνώσης και διαφορετικές απόψεις για ένα θέμα. Δεν χρειάζεται ειδίκευση στο θέμα που συζητείται, αλλά μπορείτε να μιλήσετε για τις δικές σας εμπειρίες ανεξάρτητα από το ποια Κάρτα DEMOS επιλέγετε ως θέμα σας.

Αυτός ο τρόπος διεξαγωγής ενός διαλόγου διαφέρει από τις συζητήσεις που βασίζονται αποκλειστικά στη γνώση και μπορεί να φαίνεται καινούργιος για ορισμένα άτομα, ακόμη και άβολος ή δύσκολος, αλλά επιτρέπει νέες γνώσεις και μια βαθύτερη κατανόηση. Δεν σημαίνει ότι πρέπει να έχουμε ορισμένα είδη εμπειριών ή ότι όλα τα μέλη της ομάδας πρέπει να κρύψουν τις γνώσεις τους, αλλά μάλλον ότι μιλάμε με τρόπο που μοιραζόμαστε πώς αυτό το θέμα/φαινόμενο είναι ορατό στη ζωή μας και ποιες εμπειρίες έχουν επηρεάσει τις σκέψεις μας. Και όχι μόνο εμπειρίες, αλλά και αναμνήσεις, συναισθήματα, αντιλήψεις για το μέλλον που σκεφτόμαστε. Όταν μοιραζόμαστε εμπειρίες αντί να εκφράζουμε μόνο τις απόψεις μας, συνήθως εμβαθύνουμε σε ένα θέμα. Επιπλέον, αυτό δημιουργεί μια δεκτική ατμόσφαιρα όπου δεν νιώθουμε ότι χρειάζεται να υπερασπιστούμε ή να αντιταχθούμε στα άλλα άτομα ή να τους «στερήσουμε» την εμπειρία τους. Αντίθετα, μπορούμε να μοιραστούμε πολύ διαφορετικές εμπειρίες με έναν ασφαλή τρόπο. Επομένως, αυτό καθιστά δυνατό έναν πιο εποικοδομητικό διάλογο.

Σημείωση: Πριν ξεκινήσουμε τον διάλογό μας, έχουμε μια εισαγωγή βασισμένη σε ένα εμπεριστατωμένο ορισμό με τη βοήθεια των Καρτών Διαλόγου DEMOS, για να διασφαλίσουμε ότι η συζήτηση θα ξεκινήσει σωστά. Η ανταλλαγή εμπειριών δεν σημαίνει ότι επιτρέπεται η χρήση του διαλόγου ως μέσου διάδοσης ψευδών πληροφοριών.

ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΙΑΛΟΓΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ βασισμένο στο μοντέλο ικανοτήτων [6]

➔ **4 βήματα για να γίνετε καλύτεροι στον ΔΙΑΛΟΓΟ**

1 **Αυξήστε τις γνώσεις σας:**

- Μάθετε περισσότερα για τον διάλογο και άλλους τρόπους επικοινωνίας
- Κατανοήστε τις αρχές και τις τεχνικές του διαλόγου και της αποτελεσματικής επικοινωνίας

2 **Βελτιώστε τις επικοινωνιακές σας δεξιότητες:**

- Βελτιώστε τις δεξιότητες ομιλίας και ακρόασης (ενεργητική ακρόαση και σαφήνεια στην ομιλία σας)
- Να είστε ενήμεροι για τη «γλώσσα του σώματος» και τα συναισθήματα

3 **Ελέγξτε τη στάση, το κίνητρο και τη θέλησή σας:**

- Σκεφτείτε τον τρόπο σκέψης σας και την προθυμία σας για διάλογο.
- Αξιολογήστε το κίνητρό σας για να συμμετέχετε σε ουσιαστικές συζητήσεις και πώς μπορείτε να το βελτιώσετε.

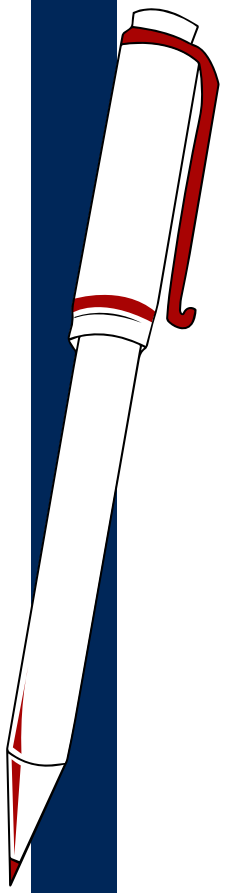
4 **Πρακτική:**

- Να συμμετέχετε τακτικά σε διάλογο, τόσο συμμετέχοντας σε διάφορες συναντήσεις όσο και οργανώνοντας/διευκολύνοντας τις δικές σας συναντήσεις.
- Εφαρμόστε όσα έχετε μάθει και βελτιώστε τις επικοινωνιακές σας δεξιότητες.

5 **ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΒΗΜΑ: Γιορτάστε την πρόοδο: αναγνωρίστε τις μικρές νίκες στο ταξίδι του διαλόγου σας!**

Τι χρειάζομαι για έναν διάλογο DEMOS;

- Οδηγός DEMOS ☐
- Κάρτες Διαλόγου DEMOS ☐
- Σενάριο Διαλόγου DEMOS (τροποποιημένο για να ταιριάζει στον σκοπό σας) ☐
- Ένας χώρος για να οργανώσετε τον διάλογο ☐
- Συμμετέχοντες ☐
- Σημειωματάριο και στυλό για τον εαυτό σας ☐
- Στυλό και χαρτί ή αυτοκόλλητα σημειώματα για τους συμμετέχοντες ☐
- Κάτι για να πιείτε και να φάτε σνακ ☐
- Κάποιο άτομο για να την καταγραφή των πρακτικών ☐



Σενάριο διαλόγου DEMOS

Για να σας βοηθήσουμε να οργανώσετε τον δικό σας διάλογο, δημιουργήσαμε 70+ έτοιμα προς χρήση σενάρια. Στα σενάρια αυτά μπορείτε να βρείτε ένα χαλαρό χρονοδιάγραμμα, συμβουλές και ατάκες για τον συντονιστή, καθώς και μερικές ερωτήσεις που θα σας βοηθήσουν να ξεκινήσετε και να ολοκληρώσετε τον διάλογο. Μπορείτε να τροποποιήσετε το κάθε σενάριο ώστε να ταιριάζει καλύτερα στην ομάδα, το θέμα, το χρονοδιάγραμμα και τον χώρο σας.

Βέλτιστες πρακτικές για τον συντονιστή

Ακολουθώντας αυτά τα βήματα, είναι πιθανό να πετύχετε στον συντονισμό ενός διάλογο DEMOS. Περισσότερα εργαλεία μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο του Ιδρύματος Timeout.

Πριν από τον διάλογο

1 Εξασκηθείτε στον διάλογο εκ των προτέρων

Επιλέξτε το θέμα σας και διαβάστε την Κάρτα που επιλέξατε. Διαβάστε τον Οδηγό DEMOS και διαβάστε το Σενάριο Διαλόγου DEMOS. Σκεφτείτε τις δικές σας εμπειρίες σχετικά με το επιλεγμένο θέμα. Τι γνωρίζετε ήδη; Χρειάζεστε έναν ειδικό για να υποστηρίξει τον διάλογο; Τι είδους εμπειρίες και συναισθήματα έχετε εσείς οι ίδιοι σχετικά με το θέμα; Τι θα σας βοηθούσε να πετύχετε ως συντονιστής;

2 Προσκαλέστε τους συμμετέχοντες

Ποιον θα πρέπει να προσκαλέσετε; Πώς θα ήταν δυνατόν να αποκτήσετε νέες γνώσεις και να μάθετε ο ένας για τον άλλον; Προσκαλέστε και ενημερώστε τους συμμετέχοντες. Ενημερώστε τους για το θέμα των διαλόγων του DEMOS. Γιατί θα τους ωφελήσει η συμμετοχή τους;

3 Χώρος και Προσβασιμότητα

Αν είναι δυνατόν, οργανώστε τον διάλογό σας σε έναν χώρο όπου είναι δυνατό να καθίσετε σε κύκλο. Σκεφτείτε την προσβασιμότητα και την ουδετερότητα. Προσφέρετε κάτι για ποτό και σνακ, κάτι που συνήθως είναι ωραίο. Εκτυπώστε τους Βασικούς Κανόνες ώστε να είναι ορατοί στον χώρο. Φτιάξτε ετικέτες για ονόματα και προτείνετε όλοι να για να γράψουν τα μικρό τους όνομα με ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ έτσι ώστε να είναι ευκρινές.

4 Λάβετε υπόψη εάν είναι απαραίτητο

Λάβετε υπόψη τις διαφορετικές ανάγκες των ατόμων που συμμετέχουν. Θέματα προσβασιμότητας καθώς και της γλωσσικής τους ικανότητας. Χρησιμοποιήστε την δική σας εμπειρία και τεχνογνωσία με την ομάδα σας. Ο διάλογος DEMOS είναι ευέλικτος – το πιο σημαντικό είναι να πείσετε την ομάδα να συμμετάσχει, να συζητήσει και να μοιραστεί τις σκέψεις και τις εμπειρίες της.

Κατά τη διάρκεια του διαλόγου

5 Εισαγωγή

Ενημερώστε τα άτομα που συμμετέχουν για τον σκοπό του διαλόγου και ενημερώστε τους για το θέμα. Συστηθείτε με το μικρό σας όνομα, αν αυτό είναι αποδεκτό στην κουλτούρα σας. Τα άτομα της ομάδα δεν χρειάζεται να μοιραστούν το βιογραφικό τους σημείωμα κατά την εισαγωγή. Ίσως μπορείτε να μοιραστείτε εσείς τα συναισθήματά σας για τη συμμετοχή σας στον διάλογο. Σπάστε τον πάγο ρωτώντας τους για τον καιρό, το αγαπημένο τους παγωτό ή την αγαπημένη τους ταινία.

6 Ενας επιτυχημένος διάλογος είναι κοινή προσπάθεια

Πείτε στα άτομα της ομάδα σας ότι οι σκέψεις τους δεν χρειάζεται να είναι τέλεια διατυπωμένες και ότι δεν χρειάζεται να έχουν σταθερές απόψεις για το θέμα. Ένας διάλογος αφορά την κοινή σκέψη, τη μάθηση και την περιέργεια. Δεν είναι ούτε συζήτηση ούτε ανταγωνισμός για την εμπειρία κάποιου. Ο διάλογος DEMOS αφορά επίσης τον σεβασμό. Ωστόσο, αυτό δεν σημαίνει ότι πρέπει να σέβεστε την ασέβεια.

7 Εάν χρειάζεται, χρησιμοποιήστε ένα «αντικείμενο ομιλίας»

Αυτό το αντικείμενο – ίσως ένα μπουκάλι νερό, μια μπάλα ή ένα παιχνίδι – μπορεί να βοηθήσει αν η ομάδα είναι πολύ δραστήρια, ομιλητική και φλυαρή. Ενημερώστε την για τον σκοπό του αντικειμένου στην αρχή του διαλόγου. Το άτομο που κρατάει αυτό το αντικείμενο έχει το δικαίωμα να μιλήσει ενώ η υπόλοιπη ομάδα ακούει και δεν διακόπτει. Το αντικείμενο ταξιδεύει από τον ένα άτομο στο άλλο, προκειμένου να επιτραπεί σε όλα τα μέλη της ομάδας να μιλήσουν.

8 Εξετάστε τους Βασικούς Κανόνες του Διαλόγου DEMOS

Υποστηρίξτε την εποικοδομητική συζήτηση με τη βοήθεια των βασικών κανόνων. Παρουσιάστε τους κανόνες και συζητήστε τους. Ρωτήστε όλα τα μέλη της ομάδας σας αν χρειάζονται προσθήκες και αν είναι εντάξει να δεσμευτούν σε αυτούς τους κανόνες. Μπορείτε να υπενθυμίσετε στην ομάδα αυτούς τους κανόνες κατά τη διάρκεια του διαλόγου, εάν χρειάζεται.

9 Υποστηρίξτε την ισότιμη συζήτηση

Όταν απευθύνεστε στα μέλη της ομάδας σας, χρησιμοποιήστε τα μικρά τους ονόματα. Αυτό συνήθως ενισχύει την εμπιστοσύνη και μια χαλαρή ατμόσφαιρα. Στην αρχή του διαλόγου, πείτε στην ομάδα ότι θέλετε όλα τα μέλη να συμμετάσχουν στον διάλογο και για να διευκολύνετε αυτό, μπορείτε να τα ζητήσετε απευθείας. Κρατήστε σημειώσεις ώστε να μπορείτε να παρακολουθείτε ποίο έχει μιλήσει και ποίο όχι, ώστε να ζητήσετε απο όσα δεν έχουν συμμετάσχει ακόμα να μιλήσουν.

10 Υποστηρίξτε τον συσχετισμό μεταξύ των λεγόμενων

Για να εμβαθύνετε τον διάλογο, είναι σημαντικό να υποστηρίξετε τη ροή της συζήτησης. Πείτε στην ομάδα σας ότι βοηθάει τον διάλογο να εμβαθύνει αν συσχετίζουν αυτά που λένε με αυτά που έχουν πει και άλλα άτομα. Υποστηρίξτε τη συζήτηση εμπειριών: τι είδους σκέψεις, συναισθήματα, αναμνήσεις, εμπειρίες έχουν οι συμμετέχοντες σχετικά με αυτό το θέμα; Αυτό μπορεί να βοηθήσει τα μέλη της ομάδας σας να κατανοήσουν λίγο καλύτερα τον εαυτό τους, τους άλλους, καθώς και το θέμα.

11 Βεβαιωθείτε ότι η ομάδα σας παραμένει εντός θέματος

Η συζήτηση μπορεί να περιπλανιέται, αλλά όσο περισσότερο η ομάδα παραμένει στο θέμα και μοιράζεται τις σκέψεις και τις εμπειρίες της σχετικά με αυτό, τόσο μεγαλύτερες είναι οι πιθανότητες να εμβαθύνει την κατανόησή της.

12 Υποστηρίξτε την εμπιστευτικότητα του διαλόγου

Τα μέλη της ομάδας μπορούν αργότερα να μοιραστούν τις προσωπικές τους σκέψεις, τα θέματα που συζητήθηκαν στον διάλογο και το γεγονός ότι έχουν συμμετάσχει σε έναν διάλογο DEMOS. Οι ταυτότητες των άλλων ατόμων θα πρέπει να παραμείνουν εμπιστευτικές, εκτός εάν υπάρχει η άδεια κάποιου να μοιραστεί αυτές τις πληροφορίες.

13 Υποστηρίξτε και ενθαρρύνετε

Κατά τη διάρκεια του διαλόγου, ευχαριστήστε το κάθε μέλος της ομάδας όταν μοιράζονται τις σκέψεις και τις εμπειρίες τους. Όταν ακολουθούνται οι βασικοί κανόνες, ευχαριστήστε τους. Ενθαρρύνετε όσα άτομα δεν έχουν πει ακόμα τίποτα να συμμετάσχουν. Τέλος, ευχαριστήστε όλους που αφιερώσατε χρόνο για να συμμετάσχετε. Ζητήστε σχόλια.

14 Εάν είναι απαραίτητο, περιορίστε τον αριθμό των συνεισφορών και τη διάρκειά τους

Σκοπός του διαλόγου DEMOS είναι να καταστήσει δυνατή τη συμμετοχή όλων, όχι μόνο των ενεργών και θαρραλέων. Ενθαρρύνετε όλα τα άτομα να συμμετάσχουν και, εάν χρειάζεται, παρεμβαίνετε εάν κάποιο μέλος μονολογεί εκτενώς. Εάν κάποιο άτομο κυριαρχεί στη συζήτηση, ζητήστε του να περιμένει λίγο και δώστε χώρο και για την υπόλοιπη ομάδα.

15 Δώστε χώρο

Ο σκοπός του διαλόγου DEMOS είναι να καταστήσει δυνατή τη συμμετοχή όλων των ατόμων, όχι μόνο των ενεργών και θαρραλέων. Ζητήστε από όλα τα μέλη της ομάδας που δεν έχουν πει ακόμα τίποτα να μιλήσουν. Ωστόσο, κανένα δεν χρειάζεται να αναγκαστεί να πει κάτι. Μπορείτε επίσης να ενθαρρύνετε μερικά απο τα μέλη της ομάδας να συζητήσουν το θέμα με το άτομο δίπλα τους πριν ξεκινήσουν τον διάλογο με ολόκληρη την ομάδα. Μερικές φορές χρειάζεται πολλούς διαλόγους πριν όλη η ομάδα να νιώσει άνετα να συμμετάσχει Δεν πειράζει.

Στο τέλος του διαλόγου

16 Ζητήστε πληροφορίες

Ζητήστε από τα μέλη της ομαδα σας να καταγράψουν τις γνώσεις, τις σημαντικές σκέψεις ή/και τις προσωπικές δεσμεύσεις που αποκόμισαν και σκέφτηκαν κατά τη διάρκεια και χάρη στον διάλογο και στη συνέχεια να τις μοιραστούν με την ομάδα. Οι γνώσεις μας βοηθούν να ολοκληρώσουμε τη συζήτηση και να μάθουμε περισσότερα για το τι θεώρησαν οι άλλοι σημαντικό. Μπορείτε να συλλέξετε τυχόν σχόλια από το κάθε μέλος της ομάδας σας, να τις καταγράψετε και να τις στείλετε πίσω ως πρόσθετο υλικό μαζί με την ευχαριστήρια επιστολή σας.

17 Περιγράψτε τι συμβαίνει μετά τον διάλογο

Ευχαριστήστε την ομάδα και ενημερώστε τα μέλη της αν σκοπεύετε να μοιραστείτε πληροφορίες σχετικά με τη συνεδρία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ζητήστε σχόλια και ρωτήστε αν πιστεύουν ότι ο διάλογος ήταν εποικοδομητικός και ισότιμος. Μπορείτε να ενθαρρύνετε την δική τους διοργάνωση διαλόγων DEMOS και να ακολουθήσουν την εξέλιξη του έργου μέσω του επίσημου ιστοτόπου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Δώστε ιδέες για το πώς να αξιοποιήσουν τη συζήτηση και τις γνώσεις που αποκόμισαν.

6.4. Επικοινωνία και ολοκλήρωση του διαλόγου

Επικοινωνία

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το υλικό επικοινωνίας του DEMOS για να προωθήσετε τον διάλογό σας και τις γνώσεις που αποκτήσατε εσείς και οι συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια αλλά και μετά από αυτόν.

Χρησιμοποιήστε το hashtag #DEMOSDialogue, ώστε να μπορούμε να παρακολουθούμε όλους τους διαλόγους που λαμβάνουν χώρα σε όλη την Ευρώπη. Μπορείτε επίσης να προσθέσετε ετικέτες στο έργο DEMOS, καθώς και στους συνεργαζόμενους οργανισμούς, στις αναρτήσεις και τις ιστορίες σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Ολοκλήρωση και δημιουργία αντίκτυπου μετά τον διάλογο

Οι κύριοι στόχοι του έργου DEMOS είναι:

1. Να ενισχύσουμε τον κοινωνικό διάλογο
2. Να ενισχύσουμε τις ικανότητες διαλόγου των πολιτών
3. Να βοηθήσουμε τους πολίτες να μάθουν περισσότερα για τη δημοκρατία με έναν εμπνευσμένο και εποικοδομητικό τρόπο
4. Μέσω αυτών των τριών προαναφερθέντων στόχων: Ενίσχυση του πολιτισμού της δημοκρατίας

Η οργάνωση του δικού σας διαλόγου DEMOS επιτυγχάνει αυτούς τους στόχους. Μπορείτε να υποστηρίξετε τον αντίκτυπο διαχύωντας περαιτέρω τον διάλογό σας και τις γνώσεις που θα προκύψουν από αυτόν. Ίσως μπορείτε να ενθαρρύνετε τους φίλους σας να οργανώσουν τον δικό τους διάλογο DEMOS; Ή ίσως να οργανώσετε έναν άλλο με την ίδια ομάδα ή με νέα άτομα;

Εμείς στην ομάδα DEMOS θα θέλαμε επίσης να μάθουμε πώς πήγε και τι είδους γνώσεις αποκομίσατε. Παρακαλούμε συμπληρώστε τη φόρμα Google μετά τον διάλογό σας. Απαντήστε στις ερωτήσεις και στείλτε μας σχόλια. Αυτό θα μας βοηθήσει να κάνουμε τις γνώσεις και τους διαλόγους πιο ορατούς και να δείξουμε ότι η οργάνωση εποικοδομητικών συναντήσεων διαλόγου για σημαντικά ζητήματα είναι εφικτή – όλοι μπορούν να το κάνουν!

Ο διάλογος μπορεί επίσης να ακολουθηθεί από ένα εργαστήριο για την εύρεση λύσεων ή τη λήψη αποφάσεων, εάν το επιθυμείτε και το θεωρείτε απαραίτητο / υλοποιήσιμο / ωφέλιμο.

Συγχαρητήρια! Φτάσατε στο τέλος του Οδηγού DEMOS! Απολαύστε ένα φλιτζάνι καφέ ή τσάι. Τώρα είναι η ιδανική στιγμή να ξεκινήσετε τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της δικής σας εκδήλωσης διαλόγου DEMOS!

References

1. Democracy Index 2023: Age of Conflict, Economist Intelligence Unit report, February 2024, at: https://www.eiu.com/n/campaigns/democracy-index-2023/ (Accessed: February 26, 2024)

2. Christina Tudose, State of Democracy 2023, IPSOS KnowledgePanel, December 2023, at: https://www.ipsos.com/en/heading-biggest-election-year-ever-satisfaction-democracy-low (Accessed: February 21, 2024). Global State of Democracy 2023, International IDEA, at: https://www.idea.int/gsod/2023/ (Accessed: February 18, 2024)

3. Democracy Report 2023: Defiance in the Face of Autocratization, V-Dem Institute, at: https://www.v-dem.net/documents/29/V-dem_democracyreport2023_lowres.pdf (Accessed: February 23, 2024)

4. "Freedom in the World 2023: Marking 50 Years in the Struggle for Democracy", Freedom House, at: https://freedomhouse.org/sites/default/files/2023-03/FIW_World_2023_DigtalPDF.pdf (Accessed: February 24, 2024)

5. The DEMOS project's brief survey about democracy was carried out between November 2023 - January 2024, mostly focusing on the key three countries involved in the project - Croatia, Finland and Poland. Altogether 328 individuals filled out the survey: 122 in Polish language, 104 in Croatian language, 54 in English language (most diverse group - people with different nationalities, residing in 16 countries), and 48 in Finnish and Swedish languages

6. Competencies (competency model) are a combination/set of skills, knowledge, abilities, and other characteristics or personal attributes fundamental for success in a specific area (like a concrete job or being dialogue facilitator)

www.democracydialogues.eu